

# Linha de Apoio ao Doente Oncológico: Optimizar a Qualidade dos Cuidados de Enfermagem em Oncologia

Ana Rita Roxo, Fernanda Dantas, Raquel Flores, Rosária Correia, Sandra Lourenço  
Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca (HFF), EPE

## Hospital Dia de Oncologia (HDO)

O HDO do HFF, tem uma linha de apoio telefónico que funciona há 10 anos. Este serviço prestado por enfermeiros garante apoio e promove segurança, através do acompanhamento telefónico, à pessoa/família que está a realizar quimioterapia em ambulatório.

### Tipo de Estudo:

Retrospectivo;  
Descritivo de abordagem quantitativa

### Duração:

Ano 2008

### Tratamento de Dados:

Excell

### Objectivo:

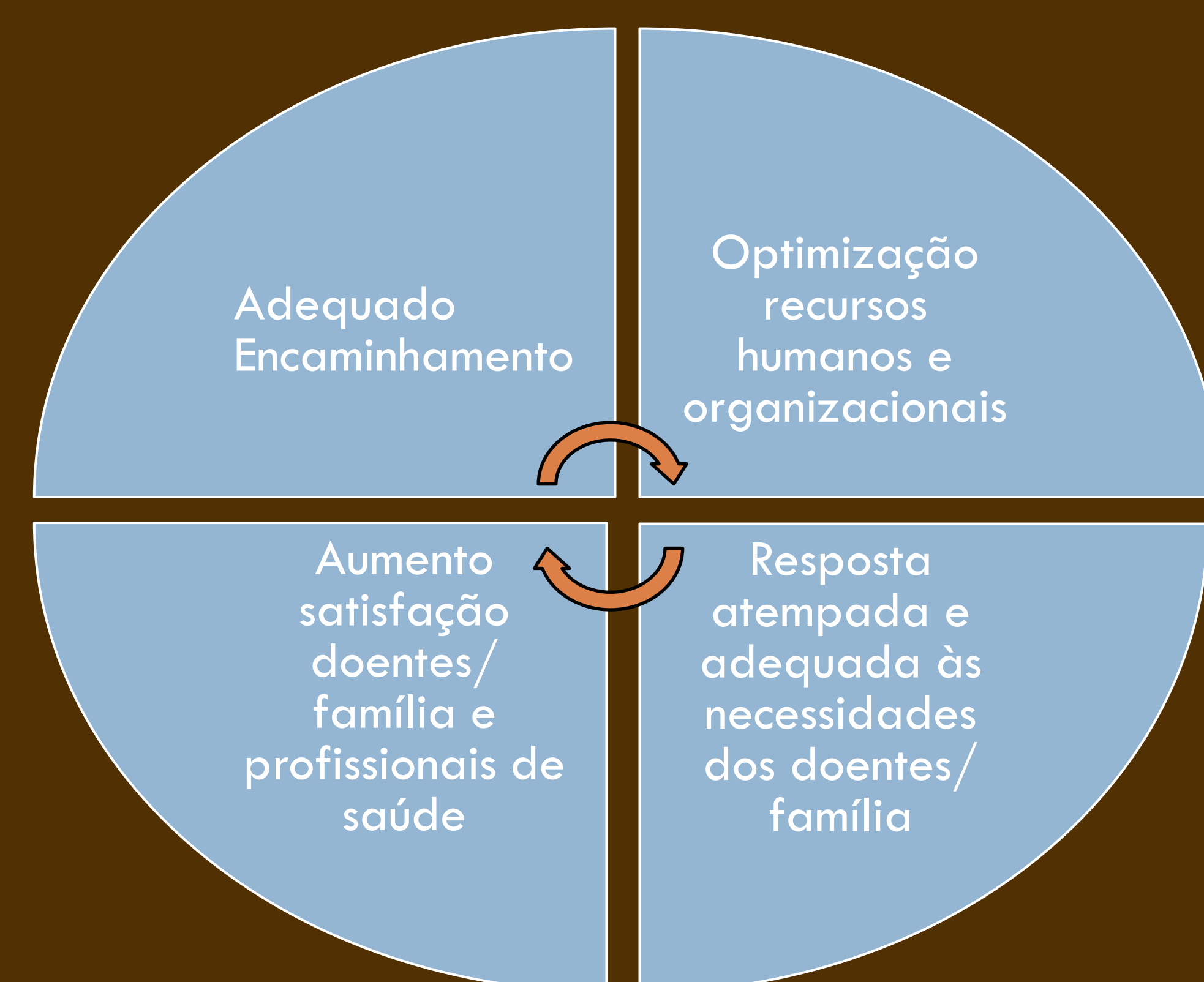
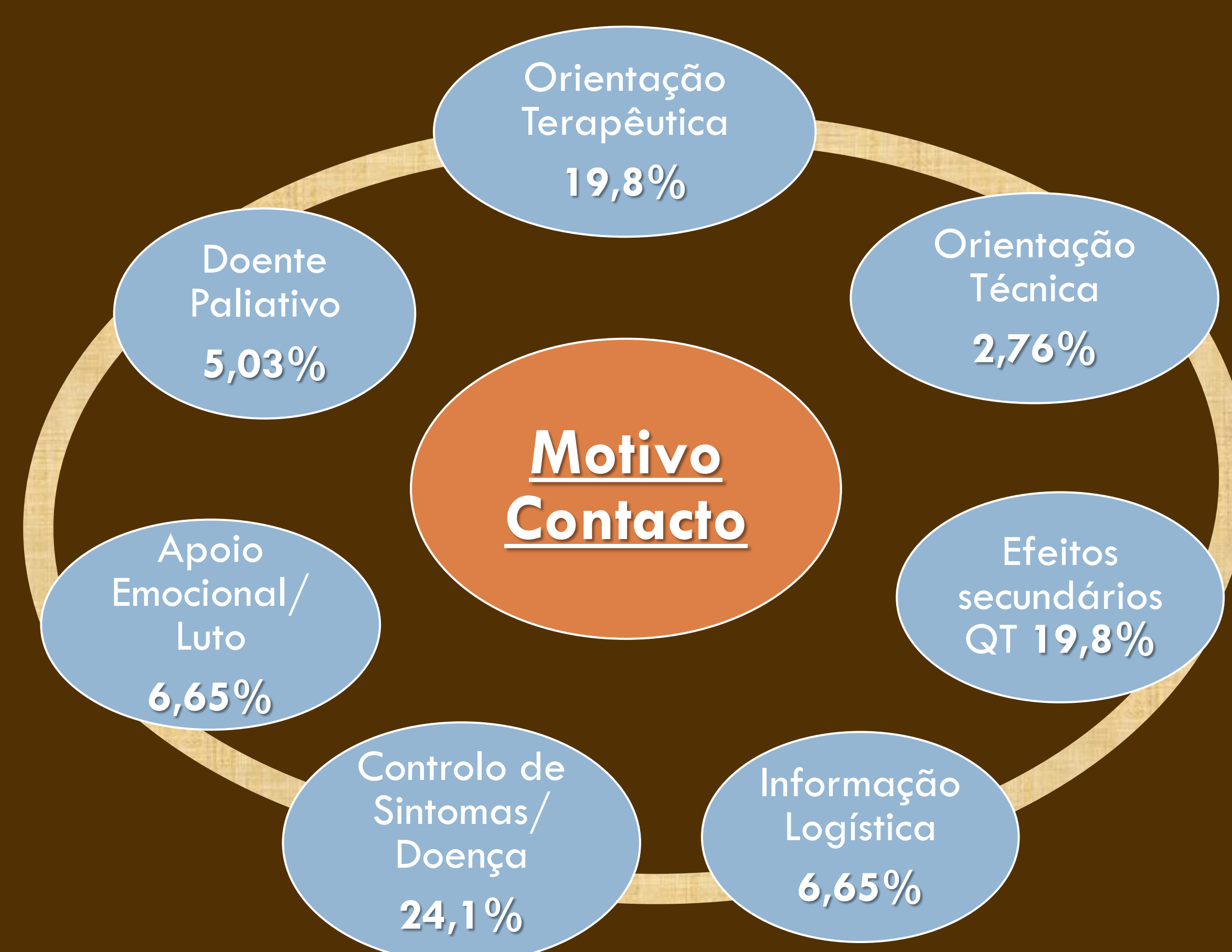
Identificar motivos dos contactos telefónicos e caracterizar o tipo de encaminhamento.

### Atendimento Telefónico

#### Objectivos:

- Esclarecer dúvidas;
- Apoiar e orientar nas complicações decorrentes dos tratamentos de Quimioterapia (QT);
- Assegurar apoio durante 24h nas infusões contínuas de citotóxicos no domicílio;
- Esclarecer em situações de doença;
- Garantir apoio a família de doentes em fase paliativa e terminal;
- Assegurar o contacto com os diferentes serviços do hospital.

### Encaminhamento



### Conclusão:

Os resultados apresentados demonstram que 50,5% das situações podem ser resolvidas no domicílio, evitando deslocações desnecessárias ao hospital, 18,2% dos problemas são resolvidos pela equipa de oncologia em observação programada e só 11,3% das situações necessitam de cuidados hospitalares urgentes.

### BIBLIOGRAFIA

Mair F; Whitten P; May C; Doolittle GC. Patients' perceptions of a telemedicine specialty clinic. J Telemed Telecare;6(1):36-40, 2000. ISSN:1357-633X  
Maserat E. Information communication technology: new approach for rural cancer care improvement. Asian Pac J Cancer Prev;9(4):811-4, 2008 Oct-Dec. 1513-7368.  
Plano Nacional de Prevenção e Controlo das Doenças Oncológicas 2007/2010. Orientações Pragmáticas. Dez. 2007.  
POLIT, Denise et al (2004). Fundamentos de Pesquisa em Enfermagem, Métodos, avaliação e utilização. 5ª edição. Porto Alegre; Artmed. ISBN 85-7307-984-3  
Wysocki WM; Komorowski AL; Aapro MS. The new dimension of oncology. Teleoncology ante portas.Rev Oncol Hematol;53(2):95-100, 2005 Feb. ISSN:1040-8428