

SERVIÇO SOCIAL 2010

Junho 2011



População Utente

TOTAL - 7081 Utentes

→ **11,7%** Menores

→ **48,5%** Adultos em Idade Activa

→ **39,8%** Idosos

Departamento de Pediatria

656 Utentes

Diagnósticos Sociais

- **21,4%** Carência Económica;
- **17,3%** Maus Tratos;
- **15,1%** Falta de Condições Psicológicas da Família;
- **12,2%** Desconhecimento de Direitos/Procedimentos;
- **8%** Ambiente Familiar Problemático;
- **5,3%** Falta de Disponibilidade de Apoio da Família.

Departamento de Pediatria

Objectivos da Intervenção

- **23%** Avaliação/Acompanhamento Familiar;
- **11,4%** Apoio Emocional à Família/criança;
- **9,3%** Protecção do menor;
- **8,6%** Esclarecimentos direitos/informações;
- **6,6%** Sensibilização família cuidados saúde.

Departamento de Pediatria

Encaminhamentos/Respostas da Comunidade

- **22,1%** Comissão de Protecção de Crianças e Jovens;
- **9,9%** Equipa de Crianças e Jovens;
- **9,1%** Instituições Particulares de Solidariedade Social;
- **8,8%** Centros de Saúde / Hospitais;
- **5,8%** . Segurança Social.

Departamento da Mulher

848 Utentes

Diagnósticos Sociais

- 31,9% Carência Económica;**
- 10,5% Negligência;**
- 7% Falta de Condições Psicológicas da Utente;**
- 5,4% Desconhecimento de Direitos;**
- 3,5% Falta de Estruturas de Apoio da Comunidade.**

Departamento da Mulher

Objectivos de Intervenção

- **26,2%** Informação/Orientação;
- **15,5%** Planeamento Familiar;
- **11,4%** Apoio Emocional;
- **10,4%** Registo do menor;
- **9,8%** Integração na Família.

Departamento da Mulher

Encaminhamentos/Respostas da Comunidade

- **15,6%** Centros de Saúde / Hospitais;
- **14,3%** Instituições Particulares de Solidariedade Social;
- **11,8%** Comissão de Protecção de Crianças e Jovens;
- **8,1%** Segurança Social;
- **4,1%** Câmaras / Juntas de Freguesia;
- **3%** Misericórdias.

Departamentos de Medicina e Cirurgia

2619 Utentes

Diagnósticos Sociais

- 36% Falta de Disponibilidade de Apoio Familiar;
- 15% Carência Económica;
- 15% Utente só / Isolamento;
- 8% Falta de Estruturas de Apoio na Comunidade;
- 7% Desconhecimento de Direitos.

Departamentos de Medicina e Cirurgia

Objectivos de Intervenção

- **26%** Informação/Orientação sobre Recursos/Direitos;
- **18%** Apoio Domiciliário;
- **10%** Integração em Lar;
- **9%** Apoio Emocional;
- **8%** Integração na Família.

Departamentos de Medicina e Cirurgia

Encaminhamentos/Respostas da Comunidade

- **34%** Instituições Particulares de Solidariedade Social;
- **5%** Segurança Social;
- **3%** Centros de Saúde / Hospitais;
- **3%** Misericórdias.
- **2%** Câmaras e Juntas de Freguesia.

Serviço de Psiquiatria

1392 Utentes

Diagnósticos Sociais

- **19,4%** Desconhecimento de Direitos;
- **15,5%** Falta de Condições Psicológicas do Utente;
- **15,2%** Carência Económica;
- **6,7%** Utente só / Isolamento;
- **6,4%** Falta de Estruturas de Apoio na Comunidade.

Serviço de Psiquiatria

Objectivos de Intervenção

- **22%** Informação/Orientação;
- **20,6%** Apoio Emocional;
- **15,9%** Apoio na Continuidade dos Cuidados;
- **5,5%** Apoio Económico;
- **4,5%** Adesão ao Tratamento.

Serviço de Psiquiatria

Encaminhamentos/Respostas da Comunidade

- **21,2%** Instituições Particulares de Solidariedade Social;
- **18,8%** Segurança Social;
- **12,7%** Câmaras Municipais e Juntas de Freguesia;
- **8,2%** Centros de Saúde/Hospitais;
- **5,9%** Misericórdias.

Serviço de Urgência

1292 Utentes

Diagnósticos Sociais

- **36,2%** Utente Dependente de Terceiros com Necessidade de Apoio;
- **20%** Carência Económica/Sem Recursos para Regressar;
- **7,4%** Falta de Condições Psicológicas do Utente;
- **6,2%** Falta de Disponibilidade de Apoio Familiar;
- **3,5%** Alcoolismo.

Serviço de Urgência

Objectivos de Intervenção

- **28,3%** Informação/Orientação sobre Recursos/Direitos;
- **15,3%** Apoio em Transportes;
- **12,8%** Integração em Lar;
- **8,7%** Apoio Domiciliário;
- **4,4%** Integração na Família.

Serviço de Urgência

Encaminhamentos/Respostas da Comunidade

- **17,2%** Instituições Particulares de Solidariedade Social;
- **7,4%** Segurança Social;
- **6,3%** Centros de Saúde / Hospitais;
- **4,9%** Misericórdias
- **2,7%** Câmaras Municipais / Juntas de Freguesia.

Serviços de Ambulatório

274 Utentes

Diagnósticos Sociais

- **59%** Carência Económica;
- **12%** Desconhecimento de Direitos;
- **11%** Falta de Disponibilidade de Apoio Familiar;
- **7%** Utente Só/Isolamento;
- **3%** Falta de Condições Psicológicas do Utente.

Serviços de Ambulatório

Objectivos de Intervenção

- **32%** Informação/Orientação sobre Recursos/Direitos;
- **20%** Apoio Emocional;
- **17%** Apoio em Medicamentos;
- **6%** Apoio Económico;
- **4%** Integração na Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados.

Serviços de Ambulatório

Encaminhamentos/Respostas da Comunidade

- **20%** Instituições Particulares de Solidariedade Social;
- **14%** Segurança Social;
- **4%** Centros de Emprego;
- **3%** Centros de Saúde / Hospitais
- **3%** Câmaras e Juntas de Freguesia;
- **3%** Misericórdias.

Outras Actividades

→ Participação do Serviço Social em:

- Rede Nacional Cuidados Continuados Integrados / EGA;
- Rede Social da Amadora e Sintra;
- Grupo de Cuidados Continuados da Amadora;
- Reuniões com Equipes de Centros de Saúde;
- Reuniões Periódicas com os Serviços de Segurança Social da Amadora e Sintra;
- Grupo de trabalho no âmbito da “Violência Doméstica”;
- Participação na Equipa Intra Hospitalar Cuidados Paliativos / EIHCP (fase projecto)



SERVIÇO SOCIAL 2010

