

# O PERCURSO DO UTENTE OSTOMIZADO NO HFF

## do internamento à consulta de estomatoterapia

### CONCLUSÃO

PARQUE DE ESTOMATERAPIA, CLÍNICA DE ESTOMATERAPIA, APTOSIA DAS PRÓTESES, CLÍNICA DE ESTOMATERAPIA

O boia deve atender a crianças, jovens, idosos e toda a equipa deve estar disponível de modo a ser pacífica e a facilitar a reintegração.

É importante de se ter um serviço especializado para a educação e educação de famílias dos doentes e seus cuidadores, tendo em consideração que as informações devem ser dadas de uma forma que desorganize os dados e a rapidez de resposta das pessoas dependentes dos seus cuidadores.



### ETILOGIA

ESTOMATERAPIA é a ciência que estuda a fisiologia e a patologia da cavidade bucal, com o objetivo de diagnosticar, prevenir e tratar as doenças da cavidade bucal, promovendo a saúde e o bem-estar do paciente.

### APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

2022



### Funcionamento da consulta de estomatoterapia no IUT

- As consultas funcionam às 5ª e 6ª (de acordo com a agenda e a urgência que apeteer), das 14:30h às 17:30h.
- Estão condicionadas como consultas de urgência de estomatoterapia.
- Funcionam nas Consultas Estomas, gabinete 34.
- A primeira consulta é marcada pela administração do serviço.

### ALTA

- Revisão/reavaliação de ensaios;
- Esclarecimento de dúvidas;
- Entrega de Boletins de Estomatoterapia;
- Informação de como e onde adquirir material de consumo e acessórios necessários;
- Informação sobre o acompanhamento na consulta de urgência de Estomatoterapia.

### 3º DIA DE ENSINO

- Análise dos erros anteriores;
- Informação sobre atividades da vida diária (alimentação, vestuário, desporto...);
- Esclarecimento de dúvidas.

### 2º DIA DE ENSINO

- Informação da estrutura funcional dos membros do aparelho;
- Ensaio de inserção do aparelho;
- Ensaio de remoção do aparelho, do tipo de colagem e colagem e pelo período;
- Ensaio de verificação do tratamento estomatoterápico, com teste de adaptação do aparelho;
- Entrega de kit de materiais;
- Aplicação de fármacos de uso laboratorial de referência.

### 1º DIA DE ENSINO

- Introdução ao 1º dia de formação e descoberta das regras e normas para o internamento;
- Realização no sala de tratamentos (para a utilização e prática);
- Análise os conhecimentos da sobre o estoma;
- Apresentar os diferentes tipos de dispositivos;
- Utilizar o modelo anatómico;
- Identificar pessoas de referência.

### OBJETIVOS

- Uniformizar os ensaios de internamento e os cuidados estomatoterápicos;
- Melhorar os cuidados prestados aos enfermos estomatoterápicos;
- Prevenir a sua hospitalização e a sua estomatoterapia;
- Desenvolver competências na utilização pessoal de referência, nos cuidados estomatoterápicos.

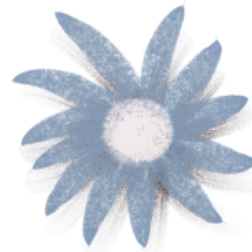
### OBJETIVOS

- Apresentar o percurso do utente internado, no Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca;
- Apresentar os resultados do curso de Estomatoterapia de Estomatoterapia do Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca relativamente ao ano de 2022.



# OBJETIVOS


- Apresentar o percurso do utente ostomizado, no Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca;
- Apresentar os resultados da consulta de Enfermagem de Estomaterapia do Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca relativamente ao ano de 2012



## ENSINO ORIENTADO

- Uniformizar os ensinamentos durante o internamento ao utente ostomizado;
- Melhorar os cuidados prestados ao utente ostomizado;
- Promover o auto-cuidado do utente ostomizado;
- Desenvolver competências no utente/pessoa de referência, nos cuidados ao estoma



	<b>Tipo de Documento:</b> Política – PO <input type="checkbox"/> Procedimento – PR <input checked="" type="checkbox"/> Protocolo – PT <input type="checkbox"/> Instrução de Trabalho – IT <input type="checkbox"/>		<b>Aplicação:</b> Transversal <input type="checkbox"/> Departamental <input checked="" type="checkbox"/> Específico <input type="checkbox"/>		<b>Referência do Documento</b>  <b>PR.0185/D.DCIR</b>		
	<b>Título:</b> Promoção do Auto-cuidado ao Utente Ostomizado				<b>Código Emissor</b>	<b>N.º</b>	<b>Versão</b>
	<b>Emissor:</b> Departamento de Cirurgia				DCIR	0185	01

### 1. Objectivo

- 1.1. Uniformizar os ensinamentos durante o internamento ao Utente ostomizado.
- 1.2. Melhorar os cuidados prestados ao Utente ostomizado;
- 1.3. Promover o auto-cuidado do Utente ostomizado;
- 1.4. Desenvolver competências no Utente/Pessoa de referência nos cuidados ao estoma;

### 2. Âmbito

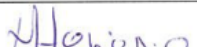

Este procedimento envolve toda a equipa de enfermagem e aplica-se aos utentes ostomizados internados nos Serviços de Cirurgias.


### 3. Definições e Siglas

Não aplicável.

### 4. Descrição

- 4.1 – O primeiro ensino deve ser iniciado após a transferência do Utente dos intermédios para a enfermaria;
- 4.2 – O Enfermeiro(a) responsável pelo utente deverá iniciar o primeiro ensino na sala de tratamentos (se a condição clínica do Utente o permitir) de acordo com os itens indicados na folha de **Registo de Ensino ao Utente Ostomizado** (IMP.0070), procedendo ao seu correcto preenchimento e colocação no processo do Utente e antes das notas de enfermagem.

Elaborado <input checked="" type="checkbox"/> Revisto <input type="checkbox"/>		Aprovado		Próxima Revisão	Pág.
01/03/2011	Manuela Honório / Grupo de Trabalho Estomaterapia	13/04/2011	Antonieta Domingues/ Enfermeira Adjunta	04/2014	1 de 4
					

	<b>Tipo de Documento:</b> Política – PO <input type="checkbox"/> Procedimento – PR <input checked="" type="checkbox"/> Protocolo – PT <input type="checkbox"/> Instrução de Trabalho – IT <input type="checkbox"/>	<b>Aplicação:</b> Transversal <input type="checkbox"/> Departamental <input checked="" type="checkbox"/> Específico <input type="checkbox"/>	<b>Referência do Documento</b>  <b>PR.0183/D.DCIR</b>		
	<b>Título:</b> Consulta de Estomaterapia		<b>Código Emissor</b>	<b>N.º</b>	<b>Versão</b>
	<b>Emissor:</b> Departamento de Cirurgia		DCIR	0183	01

## 1. Objectivo

- 1.1. Uniformizar os ensinios na consulta ao Utente ostomizado.
- 1.2. Melhorar os cuidados prestados ao Utente ostomizado;
- 1.3. Promover o auto-cuidado do Utente ostomizado;
- 1.4. Desenvolver competências no Utente/Pessoa de referência nos cuidados ao estoma;

## 2. Âmbito

Este procedimento aplica-se aos Serviços de Cirurgia Geral, Otorrinolaringologia e Urologia e envolve as equipas; médica, de enfermagem e administrativa dos serviços respectivos e da consulta externa.

## 3. Definições e Siglas

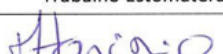
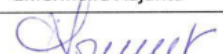
Não aplicável.

## 4. Descrição

**4.1** – A marcação da 1.ª consulta deverá ser efectuada no serviço de origem, no dia da alta pela Secretária de Unidade. A marcação das consultas subsequentes ou urgentes no posto de apoio das consultas externas pelo Utente/Familiar, através do código de agenda de consulta criado para o efeito:

- a) Cirurgia B - Dr.ª Carla Carneiro e Dr.ª Raquel Abreu com o código 020256 (ESTOMATERAPIA).
- b) Cirurgia C - Dr. Carlos Leichsenring com o código 02025 (ESTOMATERAPIA).
- c) As actividades destas agendas são: SAUT1 e SAUT2

**4.2** – As consultas serão realizadas numa primeira fase, duas vezes por semana, no período compreendido entre as **14h30 e as 17h30** e posteriormente três vezes por semana. Serão efectuadas:

Elaborado <input checked="" type="checkbox"/> Revisto <input type="checkbox"/>		Aprovado		Próxima Revisão	Pág.
01/03/2011	Manuela Honório / Grupo de Trabalho Estomaterapia	13/04/2011	Antonieta Domingues/ Enfermeira Adjunta	04/2014	1 de 3
					

# 1º DIA DE ENSINO

- Iniciado após o 1º dia de transferência do utente dos cuidados intermédios para a enfermaria;
- Realiza-se na sala de tratamentos (se a sua situação clínica o permitir);
- Avaliar os conhecimentos do utente sobre a ostomia;
- Apresentar os diferentes tipos de dispositivos;
- Utilizar o modelo anatómico;
- Identificar pessoa de referência.



## 2º DIA DE ENSINO

- Informação do material necessário para a mudança do dispositivo;
- Ensino do manuseamento do dispositivo;
- Ensino da remoção do dispositivo, da higienização do estoma e cuidados à pele periestomal;
- Ensino de avaliação do tamanho do estoma (com medidor), recorte e colocação do dispositivo;
- Entrega de kit de ostomia;
- Avaliação das dificuldades do utente/elemento de referência.



## 3º DIA DE ENSINO

- Avaliação dos ensinios anteriores;
- Informação sobre atividades da vida diária (alimentação, vestuário, desporto...);
- Esclarecimento de dúvidas.



**Registo de Ensino ao Doente  
Ostomizado**  
Cirurgia Geral

*Aprender  
n: 111111  
2011/07/07*

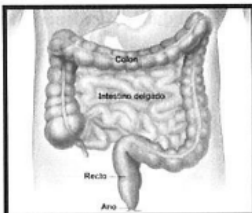
Data de Internamento: \_\_\_/\_\_\_/2011

Data de Avaliação: \_\_\_/\_\_\_/2011

Data da Cirurgia: \_\_\_/\_\_\_/2011

Procedimento Cirúrgico: \_\_\_\_\_

Tipo de Cirurgia:  Urgência  
 Electiva



Assinalar local do Estoma

Colostomia  
 Ileostomia  
 Fistula Mucosa

**Dispositivos Aplicados**

1 Peça  Marca: \_\_\_\_\_

2 Peças

Nº Placa e Saco: \_\_\_\_\_

Tipo de Saco:  Despejo  
 Fechado

**Características do Estoma:**

Forma:  Redondo

Cor:  Vermelho

Oval

Rosa

Irregular

Sangrante

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Características da pele peri-estomal:**

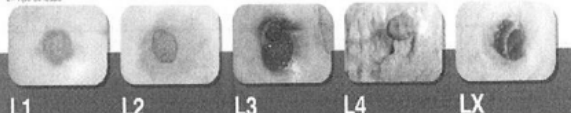
Topografia da Lesão: T \_\_\_\_\_

Tipo de Lesão: L \_\_\_\_\_

Sem Lesão: L \_\_\_\_\_



L= Tipo de lesão



**Características das fezes:**

Consistência:

Cor:

Quantidade:

Líquidas

Castanhas

Pequena Quantidade

Semi-líquidas

Amarelas

Moderada Quantidade

Pastosas

Pretas

Grande Quantidade

Pastosas

Verde

Moldadas

Vestígios Hemáticos

**Check – List de Ensinos Realizados**

Doente:  Independente no auto-cuidado da ostomia  Dependente no auto-cuidado da ostomia

Pessoa de Referência: \_\_\_\_\_ Contacto Telefónico: \_\_\_\_\_

	Ensinos	Assinatura
1º Dia	<input type="checkbox"/> Avaliar conhecimentos do utente sobre ostomias <input type="checkbox"/> Apresentar diferentes tipos de dispositivos <input type="checkbox"/> Utilizar modelo anatómico <input type="checkbox"/> Identificar quem vai ajudar _____	
2º Dia	<input type="checkbox"/> Indicar o material necessário para a mudança do dispositivo <input type="checkbox"/> Ensinar a manusear o dispositivo <input type="checkbox"/> Ajudar a retirar o dispositivo <input type="checkbox"/> Ensinar a fazer a higiene do estoma e pele periestomal <input type="checkbox"/> Avaliação do tamanho do estoma <input type="checkbox"/> Recorte e colocação de dispositivo <input type="checkbox"/> Entrega do Kit de ostomia <input type="checkbox"/> Avaliar o grau de dificuldade do utente e/ou de quem vai ajudar Quais: _____ É capaz de efectuar o auto-cuidado. Sim __ Não __ <input type="checkbox"/> Observações: _____	
3º Dia	<input type="checkbox"/> Avaliar ensinos anteriores <input type="checkbox"/> É capaz de efectuar o auto-cuidado. Sim __ Não __ <input type="checkbox"/> Observações: _____ <input type="checkbox"/> Alimentação <input type="checkbox"/> Vestuário <input type="checkbox"/> Exercício <input type="checkbox"/> Esclarecer dúvidas <input type="checkbox"/> Informar sobre onde comprar e participação <input type="checkbox"/> Informar sobre o acompanhamento na consulta pós alta <input type="checkbox"/> No dia da alta: Marcar consulta de estomaterapia para ___/___/___	

Observações: \_\_\_\_\_

Data da alta: \_\_\_\_\_ Ass Enf. \_\_\_\_\_

# ALTA

- Revisão/reformulação de ensinios;
- Esclarecimento de dúvidas;
- Entrega do Boletim do Ostomizado;
- Informação de como e onde adquirir material de ostomia e acessórios necessários;
- Informação sobre o acompanhamento na consulta de enfermagem de Estomaterapia.



# Boletim do Ostromizado

## Consulta de Estomaterapia

### **Utentes e Cuidadores de pessoas com ostomia**



## Protocolo da consulta



*Assess*  
*u.u.u.u. 7*  
*2011/07/01*

**1ª Consulta de Estomaterapia**

Data da Cirurgia: \_\_/\_\_/20\_\_

Data da Alta: \_\_/\_\_/20\_\_

Procedimento Cirúrgico: \_\_\_\_\_

Colostomia  Ileostomia  Fistula Mucosa

Antecedentes Pessoais:  DM \_\_\_  HTA  Dislipidemia  Depressão  Tabagismo  Epilepsia

Outros: \_\_\_\_\_

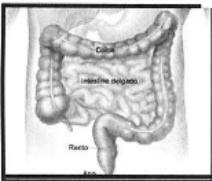
**Dispositivo Aplicado:**

Marca: \_\_\_\_\_

Nº Placa e Saco: \_\_\_  1 Peça  2 Peças

Tipo de Saco:  Despejo  Fechado

**Características do Estoma:** Assinalar local do Estoma

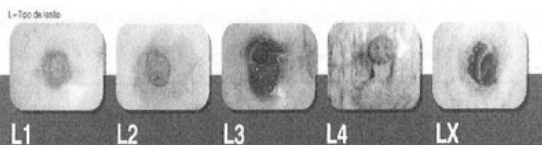
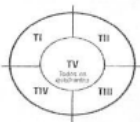


Forma:  Redondo  Oval  Quadrado  \_\_\_\_\_

Cor:  Vermelho  Rosa  Sangrante  \_\_\_\_\_

**Características da pele peri-estomal:**

Topografia da Lesão: T \_\_\_  Tipo de Lesão: L \_\_\_  Sem Lesão



**Características das fezes:**

Consistência:  Líquidas  Semi-líquidas n  Pastosas

Cor:  Castanhas/Pretas  Amarelas/Verdes  Vestígios Hemáticos

Quantidade:  Pequena Quantidade  Moderada Quantidade  Grande Quantidade

**Check List – 1ª Consulta de Estomaterapia**

*Assess*

	Ensinos
P	<input type="checkbox"/> Avaliar conhecimentos do utente sobre a cirurgia
R	<input type="checkbox"/> Avaliar conhecimentos do utente sobre a ostomia
I	<input type="checkbox"/> Observar
M	- Características normais do estoma
E	- Possíveis complicações do estoma e pele periestomal
I	- Características das fezes
R	- <u>Esclarecer dúvidas sobre:</u>
A	- O dispositivo utilizado
C	- Manuseamento do dispositivo
O	- Avaliação do tamanho do estoma
N	- Frequência da mudança da placa e saco
S	- O material utilizado na limpeza do estoma e pele periestomal
U	- Frequência da higiene do estoma
L	- Material protector da pele periestomal
T	- Alimentação e a relação com as características das fezes
A	- Onde comprar e comparticipação do material
	- Vestuário
	- Exercício
	- Actividade Sexual
	<input type="checkbox"/> Avaliar o grau de dificuldade do utente e/ou da pessoa de referência
	Marcar próxima consulta para __/__/__

Dúvidas:

Observações:

Ass Enf. \_\_\_\_\_

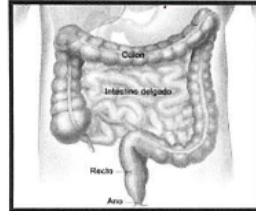
Consulta de Estomaterapia Nº \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

*Aparelho  
n.º 44447  
20011/07/b*



**Características do Estoma:**



Assinalar local do Estoma

Forma:  Redondo

Cor:  Vermelho

Oval

Rosa

Quadrado

Sangrante

\_\_\_\_\_

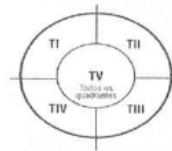
\_\_\_\_\_

**Características da pele peri-estomal:**

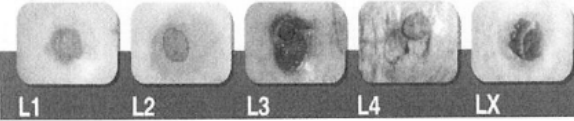
Topografia da Lesão: T \_\_\_\_\_

Tipo de Lesão: L \_\_\_\_\_

Sem Lesão



L=Tipo de lesão



**Características das fezes:** \_\_\_\_\_

**Check List – Consulta de Estomaterapia**

	Ensinos
Consulta Nº _____	<input type="checkbox"/> Avaliar conhecimentos do utente sobre a ostomia <input type="checkbox"/> Esclarecer dúvidas <input type="checkbox"/> Reforçar ensinios <input type="checkbox"/> Avaliar o grau de dificuldade do utente e/ou da pessoa de referência

Dúvidas: \_\_\_\_\_

Observações \_\_\_\_\_

Assinatura Enfermeiro (a)

# Funcionamento da consulta de estomaterapia no HFF

- As consultas funcionam às 3ª e 5ª (de acordo com a equipa cirurgica que operou), das 14:30h às 17:30h;
- Estão codificadas como consultas de enfermagem de estomaterapia;
- Funcionam nas Consultas Externas, gabinete 34;
- A primeira consulta é marcada pela administrativa do serviço.



Coordenadora

Cirurgia B

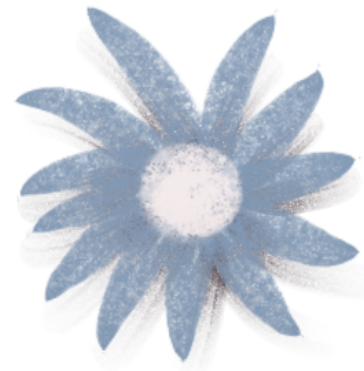
- Co-coordenadora
- Sub-coordenadora
- 5 elementos de referência -  
1 por equipa

Cirurgia C

- Co-coordenadora
- 5 elementos de referência -  
1 por equipa

# APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

2012

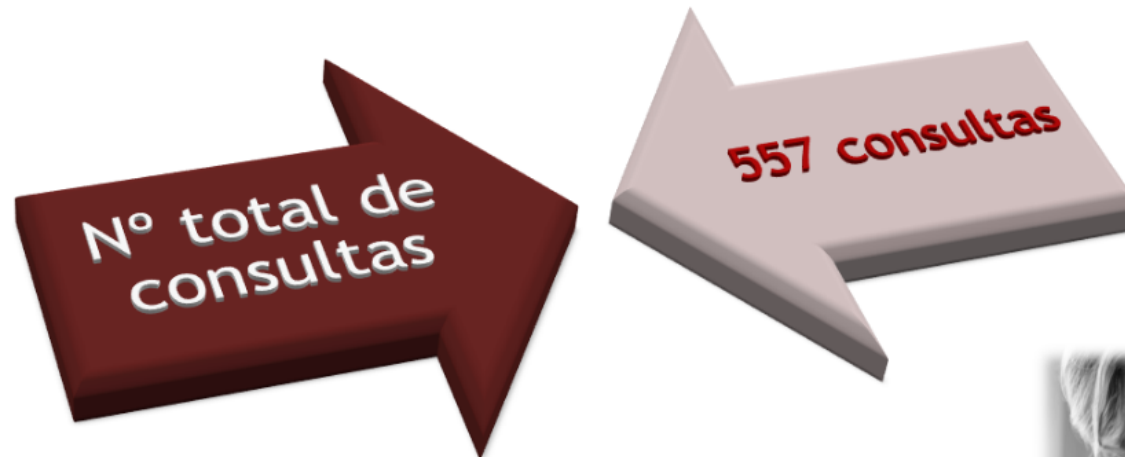


# RESULTADOS DA CONSULTA DE ESTOMATERAPIA



ANO DE 2012

## Nº de consultas efectuadas

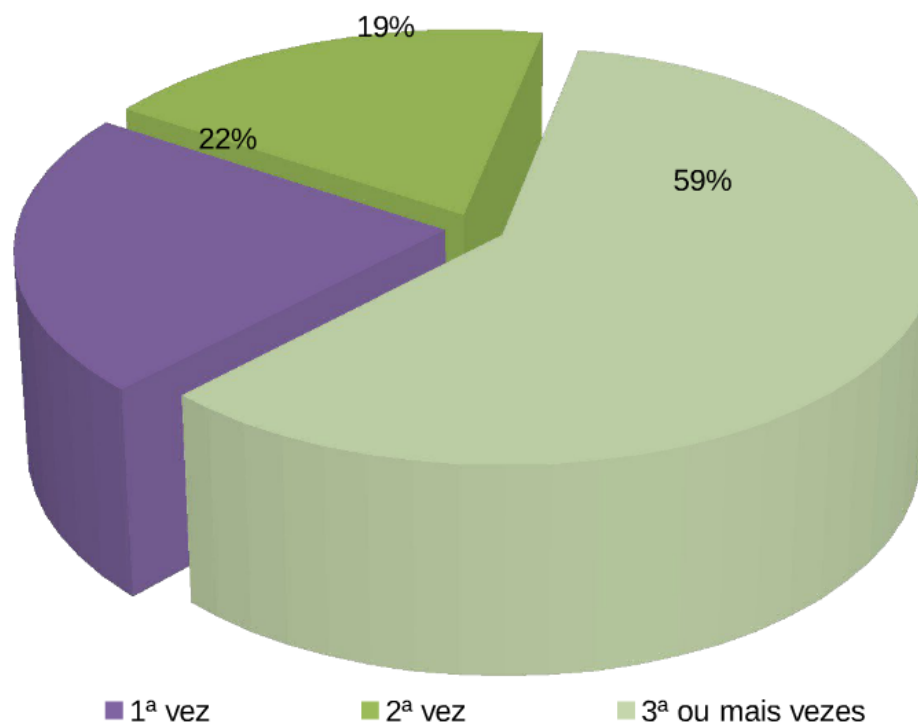


Nota : O objetivo eram 500 consultas para o ano de 2012.



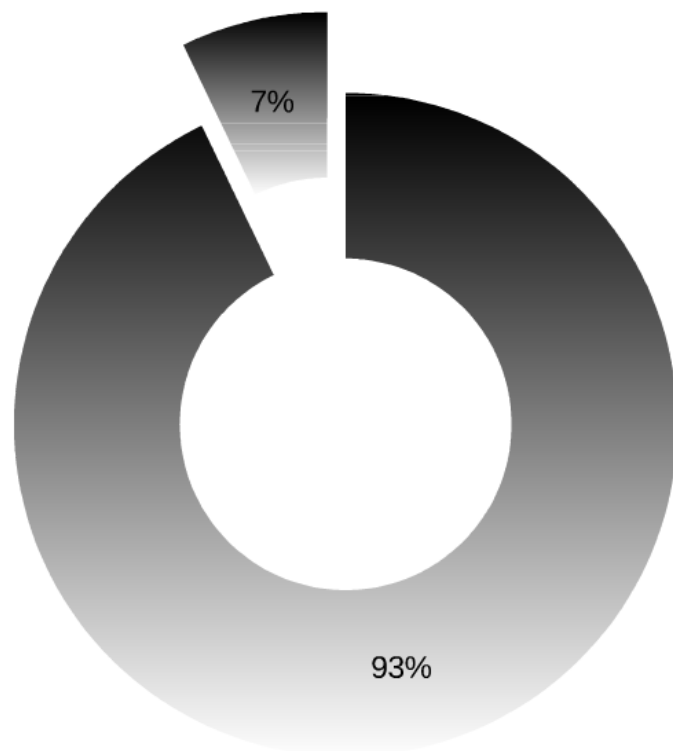
## Apresentação de Resultados

### Nº de consultas efectuadas



## Faltas

■ Consultas   ■ Faltas

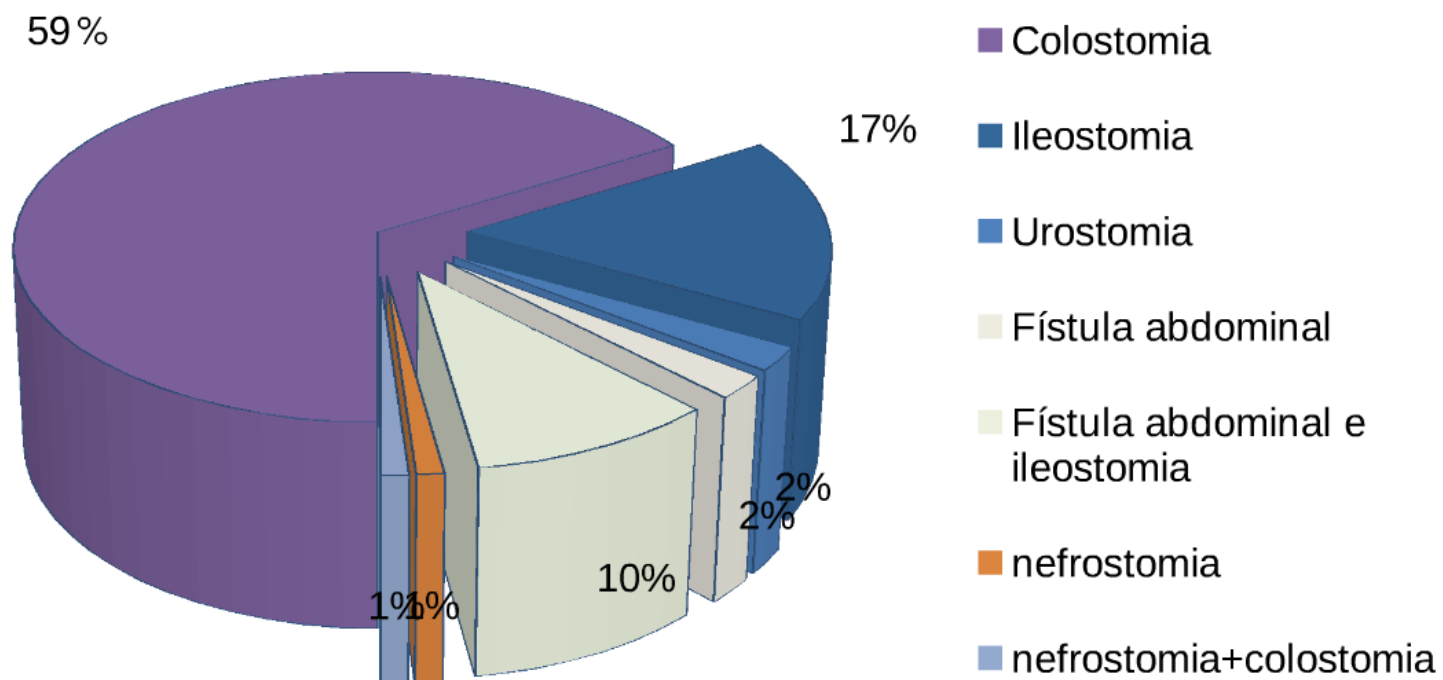


## Absentismo

Em 557 consultas marcadas faltaram 39



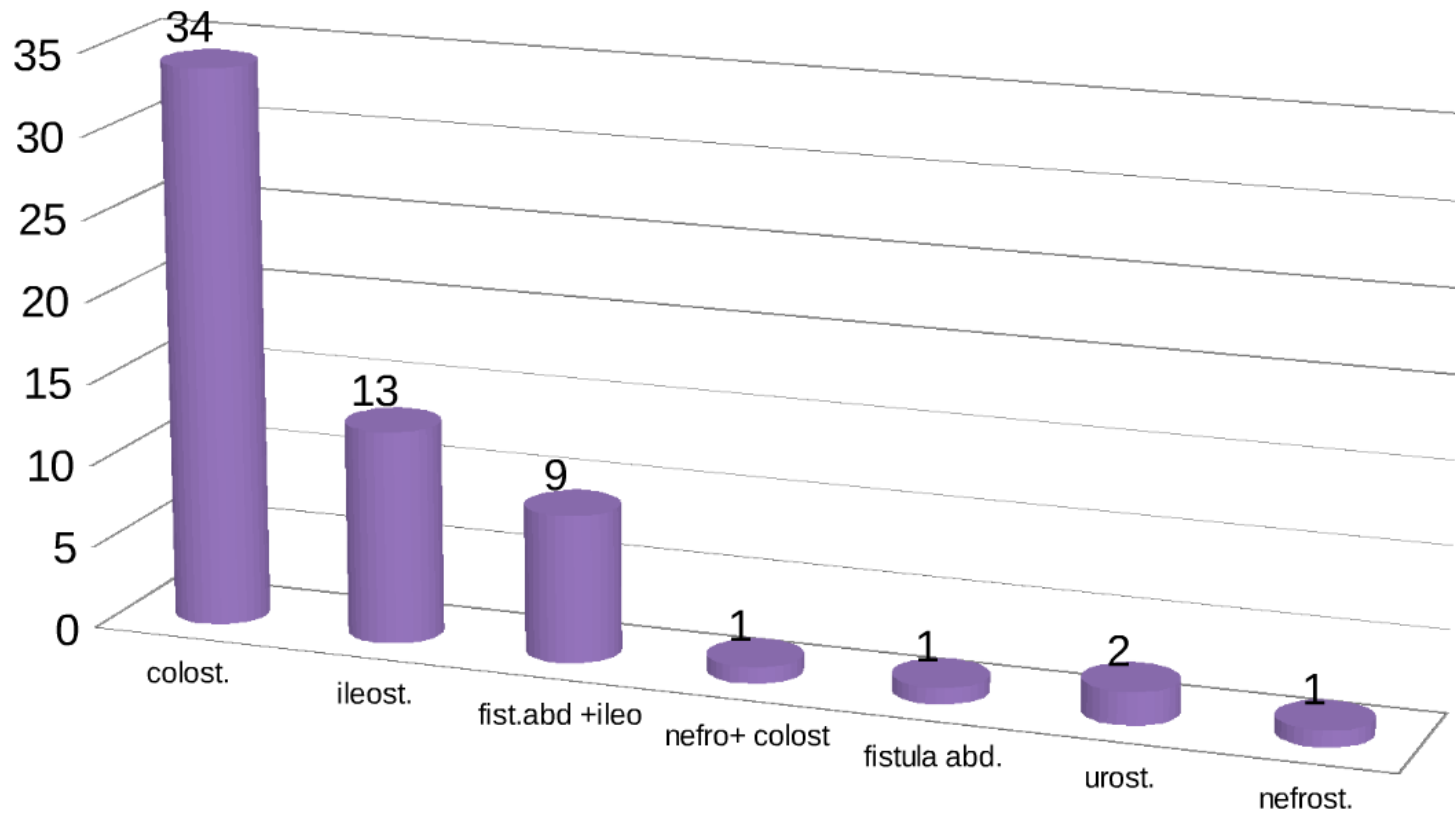
## Tipo de ostomia





## Apresentação de Resultados

### Novos ostomizados



## Apresentação de Resultados

### Consulta pré-operatória

Realizaram-se 11 consultas de pré-operatório com marcação de estoma:

3 foram marcadas como 1ª vez (estão incluídas nas consultas)

8 foram já com a Pessoa candidata a ostomia internada.

O objectivo é realizar consultas de pré-operatório a todos candidatos a ostomia programada.

A aceitação e desmistificação de ser portador de uma ostomia melhora substancialmente, com impacto muito positivo numa melhor qualidade de vida no pós-operatório.



## Reconstrução do trânsito

Realizaram-se 18 reconstruções do trânsito intestinal.



Nota: Algumas foram em pessoas ostomizadas no ano 2011

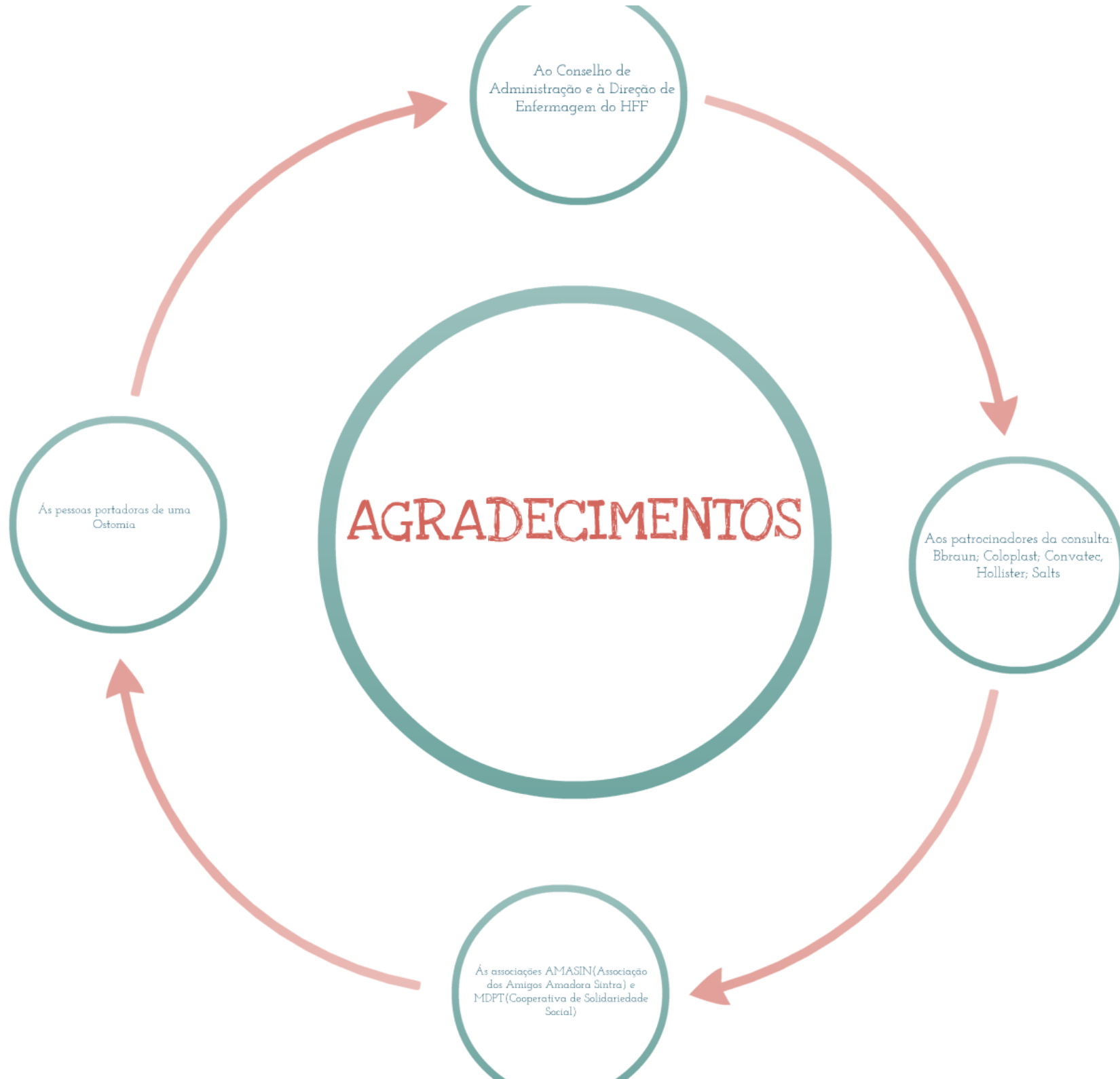
# CONCLUSÃO


"QUANDO SE TEM UMA META, O QUE ERA UM OBSTÁCULO PASSA A SER UMA DAS ETAPAS DO PLANO."

GERHARD ERICH BOEHME

O treino deve obedecer a critérios, regras, etapas e toda a equipa deve estar envolvida de modo a ser padronizado e facilmente monitorizado.

A importância de se ter um serviço especializado para a educação e acompanhamento dos utentes ostomizados, torna imprescindível que os enfermeiros tenham consciência do importante papel que desempenham ao interferir no espaço de privacidade das pessoas dependentes das suas intervenções.





Ao Conselho de  
Administração e à Direção de  
Enfermagem do HFF

Aos patrocinadores da consulta:  
Bbraun; Coloplast; Convatec,  
Hollister; Salts

Às associações AMASIN (Associação dos Amigos Amadora Sintra) e MDPT (Cooperativa de Solidariedade Social)

Às pessoas portadoras de uma  
Ostomia

# BIBLIOGRAFIA

- AUGUSTO, Berta et al - Cuidados Continuados: Família, centro de saúde e hospital como parentes no cuidar. Edições Formasau – formação e saúde, Lda., 2002, ISBN: 972-8485-29-8;
- CESARETTI, Isabel Umbelina Ribeiro et al – Estomaterapia: Temas Básicos em estomas. São Paulo. Cabral Editora.2006. ISBN: 8589550737; ~
- HESBEEN, Walter - A reabilitação: criar novos caminhos. Loures, Lusociência, 2003, ISBN: 972-8383-43-6.
- DESPACHO 25/95, Min. Saúde, DR , II Série, n.º 213, 14-09-1995 - Participação de material de Ostomia pelo Serviço Nacional de Saúde
- Secretariado Nacional para a Reabilitação e Integração das Pessoas com Deficiência, 1997 legislação sobre pessoas com deficiência aplicável aos ostomizados.

OBRIGADA

