



# somos HFF

NEWSLETTER - HOSPITAL PROF. DOUTOR FERNANDO FONSECA, E.P.E.

Agosto 2014

07.

## GOVERNAÇÃO CLÍNICA INTEGRADA

p. 03

**As necessidades em Saúde da população dos Concelhos de Amadora (175 136 habitantes) e de Sintra (377 835 habitantes) constituem um desafio constante para os Cuidados de Saúde Primários (ACES) destes dois Concelhos e a instituição prestadora de Cuidados Diferenciados Hospitalares que lhes está associada, HFF, EPE.**

Articulação de Cuidados p. 02

Plano Local de Saúde p. 02

Governança Clínica Integrada p. 03

A Intervenção Comunitária do Serviço de Psiquiatria p. 04

Modelo de Gestão de Camas e Altas do HFF p. 05

Melhorar os Cuidados de Saúde p. 05

UCF Amadora-Sintra p. 06

Diabetes promove parceria entre Hospital e Centros de Saúde p. 06

# ARTICULAÇÃO DE CUIDADOS

HFF, EPE - ACES SINTRA



PROMOVER O TRATAMENTO BEM SUCEDIDO DOS DOENTES E CONTRIBUIR PARA O LANÇAMENTO DE CAMPANHAS COORDENADAS DE PREVENÇÃO DA DOENÇA, SÃO DOIS DOS ASPECTOS PRIMORDIAIS DA ARTICULAÇÃO DESENVOLVIDA PELO NOSSO HOSPITAL E OS CENTROS DE SAÚDE DO CONCELHO DE SINTRA.

A Articulação de Cuidados HFF e ACES Sintra tem-se mostrado fulcral no processo de Governação Clínica por cinco razões essenciais: 1 - O envolvimento e

empenho dos profissionais do HFF e do ACES Sintra onde a cultura organizacional tem sido tónica nesta organização investindo na formação, partilha de co-

nhecimento e melhoria da comunicação.

2 - **Investimento** diário na integração e continuidade de cuidados de Saúde à população da nossa área de abrangência.

3 - **Melhoria da Qualidade em Saúde** pelo trabalho e partilha das boas práticas entre as duas organizações de cuidados com ganhos em Saúde para os nossos cidadãos.

4 - **Segurança** de doentes e profissionais.

5 - Obtenção de **ganhos e criação de valor em Saúde** com a clarificação, entendimentos comuns e compromisso que facilitam a integração de esforços e valorização de todos os intervenientes.

Uma última palavra para profissionais e utentes, a integração de cuidados de Saúde HFF/ ACES é um **exemplo de Sucesso e um caso a replicar em Portugal.**

# PLANO LOCAL DE SAÚDE

HFF, EPE - ACES AMADORA



A ARTICULAÇÃO ENTRE O HOSPITAL PROF. DOUTOR FERNANDO FONSECA, EPE E OS CENTROS DE SAÚDE DO CONCELHO DA AMADORA LEVOU À CRIAÇÃO DE UM PLANO LOCAL DE SAÚDE. NELE SÃO ESTABELECIDAS AS PRIORIDADES DE DETECÇÃO, CONTROLO E TRATAMENTO DE DOENÇAS, COM PRINCIPAL DESTAQUE PARA O HIV/SIDA, CANCROS DA MAMA E COLO DO ÚTERO, DIABETES E TUBERCULOSE.

A Amadora é o concelho do país com maior densidade populacional, com uma pirâmide etária e índices demográficos semelhantes aos nacionais. Socialmente, a Amadora destaca-se pela elevada proporção de imigrantes do continente africano, com uma taxa de desemprego e de dependência do agregado familiar superior à média na-

cional. Em termos de saúde materno-infantil a Amadora tem uma proporção de nascimentos em mulheres com idade inferior a 20 anos superior à região e bem como taxas de mortalidade infantil e de recém-nascidos com baixo peso superiores à região e à média nacional. Os indicadores de morbilidade permitem realçar que em relação à Tubercu-

lose existe uma taxa de incidência muito superior à da região, com tendência de agravamento. O VIH/SIDA também constitui um problema de saúde importante, com uma prevalência superior ao regional e nacional e com uma elevada proporção de diagnósticos tardios. Em relação à diabetes, verifica-se que está subdiagnosticada.

**Na Amadora, a taxa de mortalidade por todas as causas é semelhante à nacional, mas evidencia-se um maior número de anos de vida potencialmente perdidos.**

Os cancros da mama e do colo do útero, por afetarem mulheres em idades ainda jovens, são problemas de saúde com muita expressão nos anos de vida perdidos.

No nosso concelho, a oferta de serviços de saúde no âmbito do serviço nacional de saúde é assegurada pelo Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE e pelo Agrupamento de Centros de Saúde da Amadora. Complementarmente, existem alguns prestadores privados.

# GOVERNAÇÃO CLÍNICA INTEGRADA



“... Prémio de Boas Práticas em Saúde (7ª Edição) intitulado “Uma abordagem conjunta da doença nos Concelhos de Amadora e Sintra”.

**As necessidades em Saúde** da população dos Concelhos de Amadora (175 136 habitantes) e de Sintra (377 835 habitantes) **constituem um desafio constante para os Cuidados de Saúde Primários (ACES)** nestes dois Concelhos e para a instituição prestadora de Cuidados Diferenciados Hospitalares que lhes está associada, **Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, E.P.E. (HFF), sendo um aspecto fulcral da Governação Clínica.**

A diversidade geodemográfica e social que caracteriza os dois Concelhos é um outro factor que, para o HFF, torna este desafio ainda mais aliciante. Enquanto a Amadora se destaca pela elevada proporção de migrantes do continente africano, com uma taxa de desemprego e de dependência do agregado familiar superior à média nacional, Sintra tem um crescimento destacado face à média nacional (1.95%: 2001-2011) com cerca de 30% da sua população no escalão dos 0-19 anos e apenas 13.7% acima dos 65 anos.

**A resposta adequada a este desafio**, que se quer atempada e de qualidade, **passa obrigatoriamente por uma acção integrada entre os diferentes níveis de cuidados a prestar aos nossos utentes.** A articulação entre a prestação dos cuidados de saúde primários e os cuidados de saúde hospitalares, ao conceber e desenvolver acções complementares no percurso da prestação contínua de cuidados em saúde centrados no utente, permite a criação de circuitos de referenciação e de circulação clínica e social, facilita as relações funcionais e formativas entre profissionais e serviços nos diferentes níveis de actuação

valorizando todos os intervenientes, promove as condições adequadas ao funcionamento integrado do sistema de saúde melhorando, assim, o acesso aos cuidados de saúde desta vasta população.

**A articulação do HFF com os ACES** estende-se ainda à colaboração e cooperação com os Planos Locais de Saúde dos dois Concelhos em que várias doenças consideradas como de intervenção prioritária são alvo de uma acção concertada entre os vários níveis de prestação conjunta de cuidados de saúde potenciando sinergias e **tornando estas abordagens clínicas e técnicas mais eficientes e mais eficazes visíveis nos ganhos e na criação de valor em Saúde.**

O reconhecimento público desta abordagem de Governação Clínica Integrada entre os vários parceiros culminou, em 2013, com a atribuição do Prémio de Boas Práticas em Saúde (7ª Edição) intitulado “Uma abordagem conjunta da doença nos Concelhos de Amadora e Sintra”. Este projecto foi apresentado pela Dr.ª Maria Teresa Pinto Esteves Maia Correia, Directora Clínica do HFF na altura da candidatura deste prémio e envolveu as seguintes instituições: Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, ACES Amadora, Cacém-Queluz, Algueirão Rio de Mouro, Sintra-Mafra, sendo atribuído por parte da Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar (APDH) e a Direcção-Geral da Saúde (DGS), em parceria com a Administração Central do Sistema de Saúde, IP (ACSS) e as Administrações Regionais de Saúde. **Este prémio sublinha “a existência de uma boa prática a ser divulgada” entre todos.**

# A INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA DO SERVIÇO DE PSIQUIATRIA

O SERVIÇO DE PSIQUIATRIA DO HOSPITAL PROF. DOUTOR FERNANDO FONSECA, EPE, CRIOU EQUIPAS COMUNITÁRIAS PARA TRATAREM A SAÚDE MENTAL PRÓXIMO DOS MEIOS SOCIAIS FREQUENTADOS PELOS DOENTES. É UMA FORMA DE GARANTIR SUCESSO NO TRATAMENTO PRESCRITO, SEM DESLOCAR OS DOENTES PARA UM MEIO QUE LHEIS É HOSTIL: O PRÓPRIO HOSPITAL.



O Serviço de Psiquiatria do HFF é constituído por **cinco Unidades Funcionais** em estreita articulação e que partilham um objectivo comum, **o tratamento e a reabilitação de pessoas com doença psiquiátrica**. As Unidades de Internamento, Psiquiatria de Ligação, Hospital de Dia e Pedopsiquiatria funcionam no espaço físico do HFF, enquanto que **a Unidade Funcional Comunitária, desenvolve toda a sua actividade fora do hospital integrando quatro equipas comunitárias** (Amadora, Brandoa, Damaia e Queluz) e **duas áreas reabilitativas (espaço@com Damaia e Queluz)**. Estas equipas comunitárias são multidisciplinares e constituídas por dois ou três psiquiatras, dois enfermeiros, uma psicóloga, assistente social e administrativa. **Cada espaço@com** é constituído por uma terapeuta ocupacional e uma psicomotricista e chefiado por uma psiquiatra. Estão sedeadas nos **Centros de Saúde da nossa zona** (excepto Queluz que tem instalações próprias cedidas pela Câmara Municipal de Sintra) e trabalham em estreita articulação com a comunidade local. Articulam com os Cuidados de Saúde Primários, a Saúde Pública, com as IPSS e várias estruturas da nossa zona, como áreas de lazer, de formação, bibliotecas, lares, associações de bairro e ainda com ambas as Câmaras, que têm sido excelentes parceiros. Os profissionais do Serviço criaram

também uma IPSS, a Recomeço, que funciona em instalações cedidas pela Câmara Municipal da Amadora e que é constituída por uma residência protegida e um fórum socio-ocupacional.

## CRIAR UMA RELAÇÃO ESTREITA COM OS DOENTES QUE SEGUIMOS

Preocupam-se em **desenvolver actividades que vão de encontro às reais necessidades dos doentes**, em ter um conhecimento claro da realidade em que vivem, em **promover o acesso aos nossos cuidados dos doentes mais graves e em garantir a sua adesão ao seguimento e a ligação às equipas**. O facto de trabalharem na comunidade permite ter uma relação estreita com o meio e realizar um **grande número de**

**visitas domiciliárias**. Foram desenvolvidos **programas específicos para grupos específicos de doentes** como é o caso do Programa de Intervenção Precoce na Psicose, e estreitados laços em redes locais como é o caso das redes de intervenção na violência doméstica. Aguardam para breve a realização de obras custeadas pela CMS e ARSLVT numa antiga escola primária que nos permitirá a concretização de um sonho antigo, a instalação de uma equipa multidisciplinar de Pedopsiquiatria na comunidade, próxima, acessível e eficaz no tratamento das crianças e adolescentes dos nossos Concelhos. Acreditam que esta abordagem próxima da população permite prestar um melhor nível de cuidados e contribuir para uma melhor Saúde Mental na área de influência.



# MODELO DE GESTÃO DE CAMAS E ALTAS DO HFF

## O HOSPITAL READAPTA-SE ÀS NECESSIDADES DA POPULAÇÃO

Já são mais de 3500 os doentes sinalizados à Rede Nacional de Cuidados Continuados pela **Equipa de Gestão de Camas e Altas do Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE**. Criada em 2005 como resposta a um ambiente adverso, provocado pelo aumento exponencial na afluência ao Serviço de Urgência, e a consequente sobrelotação, a Gestão de Camas do HFF assumiu-se como um serviço inovador em Portugal que procurou, desde o início, **garantir que os doentes com Alta Hospitalar tenham na comunidade meios que lhe permitissem um acompanhamento adequado**.

Em 2007, com a implementação da Rede Nacional de Cuidados Continuados, surgiu a necessidade de criar uma equipa de Gestão Altas com a **missão de facilitar a identificação e avaliação precoce dos doentes, recomendar opções para a continuidade de cuidados e articular-se com entidades externas**, nomeadamente: Equipas de Planeamento de Alta dos serviços (EPA), Equipas Coordenadoras Locais (ECLs), Equipas Coordenadoras Regionais (ECRs). Desde 2005 a Equipa cresceu em experiência e capacidade de resposta, é hoje uma presença constante e diária no apoio, organização e gestão dos internamentos nos vários departamentos/serviços deste hospital.

A Equipa de Gestão de Camas e Altas tem procurado readaptar, reorganizar e redefinir estratégias que permitam dar resposta a todas as solicitações dos vários departamentos do hospital, com reflexo directo na actividade dos serviços.



## MELHORAR OS CUIDADOS DE SAÚDE .....

### “ABRAÇAR QUELUZ” e “CACÉM CARE”

As Unidades de Cuidados na Comunidade (UCC) “Abraçar Queluz” e “Cacém Care”, em 2011 desenvolveram em parceria com o HFF, EPE, um projecto de articulação, que **visa a melhoria da qualidade dos cuidados na comunidade a grupos de risco e grupos vulneráveis**, visando a promoção da saúde e prevenção da doença, definindo como estratégia de actuação a - articulação e integração de respostas, partilha de responsabilidades, mobilização de recursos, multidimensionalidade e potenciação de recursos.

No âmbito da saúde materno infantil e juvenil, **foram elaborados, testados e implementados instrumentos de identificação e quantificação de risco, os quais são aplicados a todas as crianças entre os 0 e os 2 anos**, pertencentes às freguesias destas UCC, sendo posteriormente enviados por fax para as unidades.

Esta identificação precoce das situações de risco favorece uma intervenção adequada e atempada e a mobilização de recursos da comunidade os quais favorecem o desenvolvimento saudável de uma população por si só complexa e problemática do ponto de vista social.



# UCF AMADORA-SINTRA



A Unidade Coordenadora Funcional (UCF) Amadora-Sintra tem como objetivo interligar o Hospital, o ACES Amadora e o ACES Sintra nos cuidados de saúde nas áreas materna e neonatal, da criança e do adolescente. Ao estabelecer um circuito de referência e promover as relações entre profissionais (actualização de protocolos, consultado-

ria e formação) e serviços pretende racionalizar o intercâmbio de doentes e uniformizar orientações clínicas.

Funcionando como interlocutor entre os cuidados locais e a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo na identificação de constrangimentos e necessidades, no cumprimento dos planos e directrizes e na apresentação de

sugestões, com vista à melhoria dos cuidados e promoção da saúde.

A acessibilidade nos diversos níveis de cuidados é uma preocupação especial desta UCF devido a algumas fragilidades existentes como o elevado número de utentes sem Médico de Família, a fraca utilização das consultas de planeamento familiar, a baixa percentagem de grávidas que fizeram o rastreio ecográfico do 1º trimestre, a taxa de mortalidade infantil com valores superiores aos do Continente e os recém nascidos que não têm acesso à primeira consulta de vigilância.

Dos projectos futuros salienta, a implementação do protocolo de rastreio bioquímico pré-natal do 1º e 2º trimestres, a operacionalização do circuito de articulação para cuidados continuados, a análise da mortalidade infantil e da gravidez na adolescência e a realização do Workshop "Prevenção".

## DIABETES PROMOVE PARCERIA ENTRE HOSPITAL E CENTROS DE SAÚDE

Perante a realidade que aponta a Diabetes como uma das doenças crónicas mais prevalentes e em expansão com uma existência estimada de 80.000 pessoas atingidas por esta doença, nos concelhos de Amadora e Sintra, as Direções Clínicas do HFF e dos ACES consideraram-na como uma área prioritária e formaram um Grupo de Trabalho para conjugar esforços e recursos através de um modelo integrado, para o combate a esta doença. Este grupo identificou os problemas prioritários e criou estratégias para a resolução dos mesmos. Os ACES efectuaram esforços para diminuir o número de utentes sem médico de família e tomaram iniciativas de sensibilização da população e dos profissionais para a prevenção e para o diagnóstico mais precoce da diabetes. A nível hospitalar, houve uma reorganização da

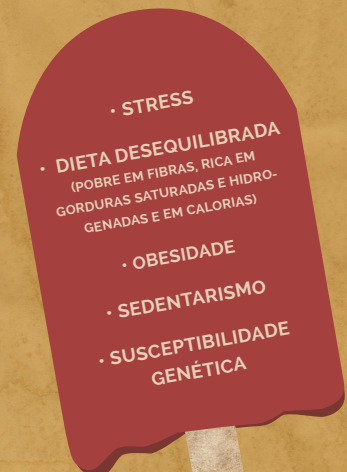
consulta de diabetes com aumento da capacidade e acessibilidade.

A necessidade de evolução deste trabalho conjunto levou em 2013 à criação de Unidades Coordenadoras Funcionais de Diabetes (UCFD) - ACES de Amadora e de Sintra e da Unidade Integrada de Diabetes (UID) do HFF, integrando as UCFDs. Hoje, melhoraram a sua articulação, criando um protocolo de referência externa, tendo sido também definidas orientações clínicas e técnicas de uso transversal para melhorar e uniformizar as práticas clínicas. Simultaneamente, foram iniciados programas de formação para os profissionais médicos e enfermeiros dos ACES, estando em análise a adaptação do sistema informático para melhorar o registo clínico, a transmissão de dados incluindo o plano terapêutico e de cuidados, e a facilitação da comunicação entre os dois níveis de cuidados.

### FACTORES QUE CONTRIBUEM PARA O APARECIMENTO DA DIABETES

12,9% Portugueses com diabetes\*

8,3% População mundial com diabetes



\*percentagem estimada de população com diabetes segundo o Observatório Nacional de Diabetes (2013)

# CALENDÁRIO DE ACTIVIDADES/EVENTOS

## AGOSTO 2014

### EXPOSIÇÃO DE FOTOGRAFIA

JOÃO PAULO NABAIS



O átrio do nosso Hospital acolheu recentemente uma exposição fotográfica do nosso colega João Paulo Nabais. Apaixonado pela fotografia desde 1990, sempre foi autodidacta nesta área, acompanhando o evoluir da técnica fotográfica até chegar ao digital, em 2001. Eclético na escolha dos seus temas, fotografa ambientes que vão desde a paisagem, passando pela fotografia de acção, sem esquecer a recente paixão da astrofotografia. João Paulo comenta: **“fotografo pelo prazer da fotografia.** Essa é a minha grande vantagem sobre os profissionais, isto é, **não tenho pressões**

**para tirar esta ou aquela foto para cumprir um objectivo específico.”**

O trabalho deste fotógrafo amador, também professor dos Workshops de “Fotografia Básica” no HFF, EPE, podem ser “visitados”, no espaço virtual em:

[www.facebook.com/jpnphotos](http://www.facebook.com/jpnphotos) e <http://500px.com/jpnphotos>

### 24 - 27 AGOSTO

#### XX CONGRESSO MUNDIAL DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

O Fórum Global para a Prevenção, promovido pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), a Associação Internacional de Segurança Social (AISS) e pela *German Social Accident Insurance* (DGUV), irá realizar-se em **Frankfurt**, de 24 a 27 de Agosto de 2014.

Sob o mote: **“Partilhando uma Visão Para a Prevenção”**, tem por objectivos:

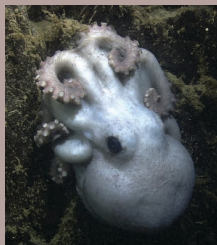
- **promover a Segurança e Saúde no Trabalho;**
- construir e reforçar redes e alianças, construindo as bases para a cooperação e o fortalecimento das relações entre as partes interessadas;
- fornecer uma plataforma para desenvolver o conhecimento e ideias estratégias e práticas que possam ser imediatamente utilizadas.

### CURIOSIDADE

**POLVO G. BOREOPACIFICA GUARDA OS OVOS POR UM TEMPO RECORDE DE 4,5 ANOS**

*Artigo Original - National Geographic*

Bruce Robison, biólogo de águas profundas do *Monterey Bay Aquarium Research Institute*, filmou por acaso um polvo fêmea (*G. boreopacifica*) que se dirigia para a desova. Durante vários meses, Robison e a sua equipa repararam que o animal se encontrava numa mesma rocha a proteger os seus **150 ovos**, local onde acabou por ficar até que estes eclodissem **4,5 anos depois!** Esta longa espera pode dever-se às baixas temperaturas onde o animal se encontra (3°C). No entanto, uma vantagem deste lento crescimento é o nível de desenvolvimento avançado que os polvos atingem antes de eclodirem, estando assim prontos a enfrentar diversos perigos quando nascem.



### FICHA TÉCNICA

#### COORDENAÇÃO GERAL

Conselho de Administração

#### EDIÇÃO

Conselho Editorial SOMOSHFF -

Dr.ª Margarida Rato, Dr.ª Arminda Sustelo,  
Enf.ª Lúcia Jerónimo, Dr.ª Lucília Gonçalves,  
Dr. Paulo Barbosa, Dr.ª Sofia Macias

#### COLABORARAM NESTE NÚMERO

Dr.ª Fátima Branquinho  
(Unidade Integrada da Diabetes,  
Responsável)

Enf.ª Fernanda Bessa e  
Enf.ª Nuno Falcão  
(Equipa de Gestão de Camas e Altas)

Dr. João Paulo Nabais  
(Dir. Qualidade, Téc. Superior Principal)

Dr. Jorge Brandão  
(ACES Amadora, Presidente do  
Conselho Clínico e da Saúde)

Dr.ª Graciete Bragança  
(UCF Materna e Neonatal, Presidente)

Enf.ª Rita Carneiro  
(Pediatria, Enf.ª Chefe)

Dr.ª Teresa Costa  
(ACES Sintra, Presidente do  
Conselho Clínico e da Saúde)

#### DESIGN

Inês Valente

#### INFORMAÇÕES / SUGESTÕES

[SOMOS.HFF@HFF.MIN-SAUDE.PT](mailto:SOMOS.HFF@HFF.MIN-SAUDE.PT)

### ÍNDICE DE IMAGENS

#### P3

Em cima: 2º Encontro ACES Sintra em parceria com o HFF - “Articulação de Cuidados Um Percurso Conjunto” (2013).  
Em baixo: Apresentação do Plano Local de Saúde da Amadora 2014

#### P4

Em cima: Equipa do Projecto de Intervenção Comunitária do Serviço de Psiquiatria  
Em baixo: Autor - Alexandre Marques

#### P5

Autor - Alexandre Marques

#### P.7

Em cima: João Paulo Nabais  
(Dir. Qualidade, Téc. Superior Principal)

Em baixo: Autor - MBARI  
(National Geographic, *Weird and Wild*  
“Longest-Living Octopus Found, Guards Eggs  
for Record 4.5 Years”)



somos **HFF**

nº 07 Agosto 2014