



# somos HFF

NEWSLETTER - HOSPITAL PROF. DOUTOR FERNANDO FONSECA, E.P.E.  
Maio 2014

02.

## PADRÕES DE QUALIDADE

p. 02

Os Enfermeiros do HFF, EPE, sob a cultura da excelência da qualidade dos cuidados estão envolvidos na implementação do Programa dos Padrões da Qualidade dos Cuidados de Enfermagem (PPQCE), uma iniciativa do Conselho de Enfermagem da Ordem do Enfermeiros.

Mensagem do Enfermeiro Director p. 02

Padrões de Qualidade p. 02

Hospital Promove a Segurança do Utente p. 03

Estomaterapia no HFF p. 03

A Geografia do Estado de Saúde p. 04

Plano Local de Saúde da Amadora p. 04

Programa HOPE p. 05

Fundação Oriente Humaniza Oncologia p. 05

## Mensagem do Enfermeiro Director



Caros Colegas,

O ICN (Conselho Internacional de Enfermeiros) escolheu centrar a sua atenção neste dia Internacional nos recursos vitais que são os Enfermeiros "Uma Força para a Mudança Um Recurso Vital para a Saúde".

Sendo o maior grupo de profissionais de saúde, os mais próximos e nalgumas vezes os únicos disponíveis à população, os enfermeiros têm a grande responsabilidade de melhorar a saúde da população.

De acordo com o ICN, apesar de haver falta de enfermeiros em muitos países, a solução não é só adicionar mais enfermeiros. As melhorias no ambiente de trabalho são, por exemplo, um dos aspectos chave para a melhoria da segurança do doente e da qualidade dos cuidados de saúde.

O ICN convida os Enfermeiros a "mudar a imagem" e a demonstrarem à sociedade que somos um recurso vital para a saúde. A todos os Enfermeiros felicito e convido a adoptarem no seu dia à dia o lema do ICN.

João Vieira  
Enfermeiro Director

# PADRÕES DE QUALIDADE DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM



Os Enfermeiros do Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE, sob a cultura da excelência da qualidade dos cuidados estão envolvidos na **implementação do Programa dos Padrões da Qualidade dos Cuidados de Enfermagem (PPQCE)**, uma iniciativa do Conselho de Enfermagem da Ordem dos Enfermeiros.

O HFF, EPE, aderiu ao PPQCE no final de 2011, nomeou um Elo Dinamizador Institucional para o programa e em Maio de 2013, a Ordem dos Enfermeiros realizou no HFF, formação, dirigida a Enfermeiros Chefes e Enfermeiros Dinamizadores do programa ao nível do contexto da prática clínica. Estas actividades permitiram a reflexão sobre os cuidados pelo confronto com as situações do quotidiano no contexto de acção, enquanto estimulava a promoção e apropriação pelos enfermeiros dos padrões de qualidade, a uniformização

de conceitos. Era reconhecida a importância dos programas de melhoria contínua, dos Sistemas de Informação em Enfermagem, do uso de linguagem classificada e a realidade do Modelo de Desenvolvimento Profissional. Concluída a etapa inicial...

**"...coube aos Enfermeiros a identificação de áreas prioritárias de melhoria..."**

...dos contextos da prática clínica, com o sentido de promover, implementar avaliar programas de melhoria contínua da qualidade do exercício profissional dos enfermeiros e da qualidade dos cuidados de enfermagem. Actualmente estão em progresso 5 áreas de especial atenção:

- Prevenção de infecção associada a cateterização vesical em utentes adultos;
- Gestão e controlo da dor na criança;

- Auto cuidado para a gestão da doença crónica e adesão ao regime terapêutico;
- Preparar para a cirurgia;
- Conhecimento da grávida/puérpera para amamentar.

A par disto continua a disseminação do PPQCE, com a replicação da formação para todos os enfermeiros do HFF que se prevê a 100% no final de 2015, e que **actualmente já conta com mais de 400 enfermeiros formados.**

Também nós, como os enfermeiros de todo o mundo, preocupamo-nos com a prossecução de níveis elevados de qualidade de desempenho e dos cuidados prestados. O valor e sucesso do ser enfermeiro tomam rumo que se quer cada vez maior no contributo para a garantia da satisfação do cliente, para o equilíbrio e efectividade dos cuidados, num universo de uma constelação de fenómenos e de acontecimentos individuais ou colectivos.

# HOSPITAL PROMOVE A SEGURANÇA DO UTENTE

Os profissionais da área de Gestão de Risco e da Qualidade...

“...vão dinamizar a 4ª edição do Congresso Patient Safety...”

... que decorre nos próximos dias 23 e 24 de Maio, em Lisboa.

Fátima Pinheiro, Directora da Qualidade será uma vez mais e desde 2011, membro da Comissão Científica e Organizadora. Adelaide Serra, do Serviço de Nefrologia e Gestora de Risco Clínico do HFF, participa no Painel sobre incidentes e eventos adversos com a apresentação do caso: “Incidente associado à gestão de requisições de análises clínicas - comunicação inter-serviços”.

Os incidentes que ocorrem na prestação de cuidados de saúde e os acidentes que eles determinam têm implicações éticas, morais e sociais, e também económicas, pelo que a questão da segurança nos sistemas de saúde é cada vez mais um tema pertinente.

Vão ser igualmente apresentados três posters a concurso: “**Projeto Piloto de Gestão do Risco no Processo de Utilização do Medicamento no HFF**” por Nuno Alves, Cláudia Costa, Lúcia Jerónimo, Alda Lino, Fatima Pinheiro e Adelaide Serra do Grupo de Análise de Erros de Medicação; “**Reembalagem de Medicamentos: A Realidade Hospitalar**”, por Délio Gamelas, Claudia Elias,



Ana Pacheco, Ana Carvalho, Manuel Hortêncio e Renata Afonso dos Serviços Farmacêuticos e “**Relação entre o Valor Preditivo obtido através da escala de Morse, com as quedas ocorridas num serviço de internamento**”, por Sónia Semião, Elsa Silva Pereira, Margarida Pereira e Patrícia Fernandes do Serviço de Cardiologia / UCIC.

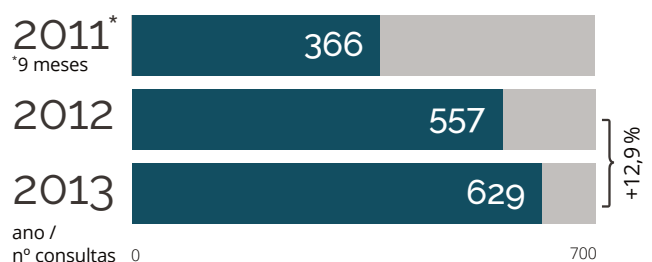
As questões relacionadas com a Qualidade em Saúde e a Segurança do Doente têm constituído, de há uns anos a esta parte, uma crescente preocupação para as organizações de saúde, para os profissionais de saúde e para os doentes/utentes e suas famílias.

## 3 ANOS DA CONSULTA DE ENFERMAGEM DE ESTOMATERAPIA NO HFF

Mais de 1500 consultas em três anos são números impressionantes do trabalho que é efectuado no HFF pela Consulta de Enfermagem de Ostomoterapia – um projecto pioneiro.

A funcionar desde Abril de 2011, esta consulta é liderada e assegurada por enfermeiros de referência dos serviços de Cirurgia Geral e procura dar resposta adequada à continuidade dos cuidados após a alta hospitalar aos utentes submetidos a ostomias intestinais ou urinárias.

Refira-se, a propósito, que antes da existência desta consulta diferenciada alguns utentes, sobretudo os portadores de ileostomia, eram frequentemente internados por complicações relacionadas com a má adaptação aos dispositivos de ostomia, treino insuficiente e falta de meios humanos ou materiais que se adequassem às suas necessidades. Com o tempo e investimento pessoal, os enfermeiros desta consulta tornaram-se peritos nesta área de cuidados ao ponto de serem chamados a partilhar a experiência de sucesso com os seus pares a nível nacional. Nestes três anos, foram cumpridos objectivos significativos: realizadas 1500 consultas, prevenidas complicações e reinternamen-



N.º de Consultas de Enfermagem de Estomaterapia por ano no HFF

tos; foram maximizadas competências individuais e familiares para o cuidado à ostomia; ajudou-se e ajuda-se no processo de adaptação a situações mais ou menos complexas.

As solicitações têm vindo a crescer! E a crescer também o que é pretendido para o futuro. Nesse futuro inclui-se a intervenção de enfermagem no pré operatório, a reabilitação pós cirurgia reconstrutiva intestinal e o desenvolvimento interno de formação específica para profissionais.

# A GEOGRAFIA DO ESTADO DE SAÚDE DOS PORTUGUESES



## CI2 APRESENTA PRIMEIROS RESULTADOS DE PROJECTO INOVADOR

O Centro de Investigação e Criatividade em Informática (Ci2) do Hospital esteve presente no GeoSaúde'2014 e apresentou no seminário internacional paralelo os resultados preliminares do projecto **GeoHealthS - Geografia do Estado de Saúde**. Este projecto resulta de uma parceria de várias instituições entre as quais o GIGS (Grupo de Investigação em Geografia da Saúde, **Universidade de Coimbra**), IST (**Instituto Superior Técnico, Univ. Lisboa**) e Ci2, tendo como missão construir um índice do estado de saúde a nível municipal para Portugal Continental e ilustrá-lo através de mapas interactivos online. Também no GeoSaúde'2014, o Ci2 contou com um expositor onde mostrou e debateu com os profissionais da academia e indústria os seus vários projectos, realçando a aposta do HFF em inovação tecnológica na saúde, juntando conhecimento académico – de jovens universitários - e conhecimento adquirido -

dos profissionais do Hospital -, para desenvolver e revitalizar sistemas de informação para a saúde. O evento, que decorreu nos dias 21 a 25 de Abril em Coimbra, foi o primeiro congresso de Geografia da Saúde dos Países de Língua Portuguesa, tendo reunido cerca de 300 representantes dos vários PLP com destaque para Portugal, Brasil e Angola. A Comissão Organizadora foi presidida pela investigadora e Professora Catedrática Ana Paula Santana do CEGOT-UC (Centro de Estudos de Geografia e Ordenamento do Território, Univ. Coimbra). Centrado no binómio saúde/doença, o GeoSaúde'2014 viu profissionais de várias áreas (Arquitectura, Matemática, Economia, entre outras) debater temas tais como “Equidade e Desigualdades em Saúde” e “A Informação Geográfica e os Sistemas de Apoio à Decisão”, promovendo uma visão holística da Saúde como solução para múltiplas questões de Governança e Saúde Pública.

## PLANO LOCAL DE SAÚDE DA AMADORA 2014-2016



Foi apresentado publicamente o Plano Local de Saúde (PLS) da Amadora 2014-2016 que funcionará estrategicamente como **um documento que permitirá desenhar o perfil de saúde da população do concelho e a identificação e priorização dos seus principais problemas de saúde**.

Durante a apresentação, foram reconhecidos 11 problemas principais: violência, VIH/SIDA, saúde mental, tuberculose, saúde da criança, doenças cardiovasculares, cancro da mama, cancro do colo do útero, cancro do cólon e recto, diabetes Mellitus, serviços de saúde (acesso) e doenças cardiovasculares. Destes, foram apresentados 6 como prioritários e definidos objectivos e estratégias de actuação. São eles: o VIH/SIDA, a diabetes, as neoplasias (cancros do cólon e recto, do colo do útero e da mama) e tuberculose.

**A importância dos rastreios e da prevenção/campanhas de sensibilização foram aspectos referidos como “armas” importantes** na prossecução dos objetivos propostos no documento, bem como “o papel fundamental da sociedade civil, que deve fornecer aos cidadãos a informação necessária para que as pessoas se cuidem, promovam a sua saúde, praticando modos de vida saudáveis”, enfatizou Nuno Alves, diretor clínico do Hospital Fernando da Fonseca.

# HOPE - PROGRAMA DE INTERCÂMBIO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE

A enfermeira Antonieta Domingues, adjunta da Direcção de Enfermagem, foi indicada pelo Conselho de Administração do HFF para representar o nosso Hospital no estágio sobre o tema do **Programa de Intercâmbio HOPE para este ano : "Primado da Qualidade! Cuidados de saúde em segurança"**. A nossa representante está a estagiar no Departamento de Saúde de Denia e Manises, em Valência, Espanha, enquanto o HFF acolheu, no âmbito do mesmo programa, o Dr Gergely Lupkovics, Médico pneumologista, Chefe da Unidade de Pneumologia, do Hospital Pulmonar Torokbalint, na Hungria. A HOPE, Federação Europeia dos Hospitais, é uma organização internacional sem fins lucrativos, criada em 1966. Esta, representa as associações de hospitais nacionais públicos ou privados e os pró-

prios hospitais, sejam elas as federações das autoridades locais e regionais ou os serviços nacionais de saúde. Actualmente, o HOPE é composto por 32 organizações, das quais 26 são Estados-Membros da União Europeia, e a Suíça. O Programa de Intercâmbio HOPE é um programa anual que decorre, em simultâneo, em todos os países da União Europeia, coordenado pelo Comité Permanente dos Hospitais da União Europeia (HOPE), e representado em Portugal pela Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar (APDH) e Direcção-Geral da Saúde. Este ano decorre a 33ª edição do Programa. Um dos principais objectivos do Programa é promover um melhor entendimento do funcionamento dos sistemas de saúde e dos hospitais dentro da União Europeia, facilitando a coo-

peração e a troca informação sobre as melhores práticas.

**O Programa HOPE não é um programa médico ou técnico, mas sim um programa de gestão.** Destina-se a profissionais de saúde, clínicos e não clínicos que, directa ou indirectamente, estão ligados à gestão de serviços ou unidades de saúde, com um mínimo de três anos de experiência e fluentes na língua oficial utilizada no país hospedeiro (inglês, francês, alemão ou espanhol). **O Programa consiste num estágio de 4 semanas numa unidade de saúde**, sob orientação de um coordenador da própria unidade que define um programa individual. A reunião/conferência final irá decorrer entre os dias 26 e 28 de Maio de 2014, em Amesterdão, Holanda e irá contar com a presença de todos os participantes e coordenadores.



## FUNDAÇÃO ORIENTE HUMANIZA ONCOLOGIA

# FUNDAÇÃO ORIENTE

A Fundação Oriente ofereceu ao Hospital de Dia de Oncologia duas televisões LED que irão ser colocadas na sala de quimioterapia.

Esta doação insere-se na política de Responsabilidade Social da Fundação e acaba por concretizar uma velha aspiração do Serviço de Oncologia no sentido de humanizar os espaços de permanência dos doentes.

Foram entretanto estabelecidos contactos com outros mecenas no sentido de obter ganhos para os doentes do HFF, EPE. Para a semana, por exemplo, está prevista a visita de uma Fundação Sueca que pretende atribuir-nos cadeiras de rodas.

# CALENDÁRIO DE ACTIVIDADES/EVENTOS

## MAIO 2014

### ATÉ 9 MAIO (INSCRIÇÕES) DIA DO HOSPITAL SEM INTERNOS

Até 9 de maio decorrem as inscrições para o **Dia do Hospital sem Internos**, uma actividade anual destinada a todos os internos do HFF e que este ano vai ter lugar no dia 24 de junho. Para inscrições e informações adicionais, por favor contactar Carla Correia do Secretariado do Internato Médico: Tel:21 434 82 87; [internato.medico@hff.min-saude.pt](mailto:internato.medico@hff.min-saude.pt)

### 13 MAIO XXI REUNIÃO DO ANUÁRIO DO CENTRO HOSPITALAR LISBOA CENTRAL

A XXI Reunião do Anuário do Centro Hospitalar Lisboa Central (CHLC), será no Hospital D. Estefânia, em Lisboa sob o tema: "**Gestão do Doente Complexo e Cuidados Continuados em Pediatria**". Nos dias 14,15 e 27 de Maio decorrem cursos satélites que vão abordar temas relacionados com a terapêutica inalatória. [www.chlc.min-saude.pt](http://www.chlc.min-saude.pt)

### 15 e 16 MAIO FERRAMENTAS DE MELHORIA CONTÍNUA DE QUALIDADE (FORMAÇÃO)

**1ª Acção de Formação em "Ferramentas de melhoria contínua da qualidade: Uma metodologia de trabalho para a resolução de problemas - 2014"**, com coordenação e conteúdos pedagógicos pela Direcção de Qualidade do Hospital. Têm como objetivos compreender o que é a metodologia de melhoria contínua da qualidade, conhecer diferentes ferramentas de melhoria da qualidade e aplicar efectivamente as ferramentas de melhoria da qualidade. Cada acção contempla 18 formandos. As datas das acções seguintes são: 23 e 25 de Setembro de 2014 (Acção nº 2); 03 e 05 de Novembro de 2014 (Acção nº 3). As Inscrições devem ser efectuadas junto do Centro de Formação do Hospital.

### 21 MAIO 2º ENCONTRO DE ENFERMAGEM DE SAÚDE MATERNA

O Hospital realiza este encontro cujo tema central é a "**Maternidade Segura**". Destina-se a profissionais de saúde e casais/famílias da área de influência do Hospital ou de outras áreas **que pretendam conhecer a nossa Maternidade**. Temas em destaque: "Práticas de Qualidade - Melhoria dos Cuidados"; "Integração do Pai na Transição para a Parentalidade"; "Nascimento no HFF- a realidade", para assim divulgar a nossa prática de cuidados pré e pós natal. A inscrição pode ser efectuada através do e-mail: [2encontro.smaterna@hff.min-saude.pt](mailto:2encontro.smaterna@hff.min-saude.pt) O Programa e informação adicional estão disponíveis no Site institucional do HFF, na área de "Destques" e na intranet em "Formação e eventos".

### 23-24 MAIO 7ª REUNIÃO NACIONAL AEOP

Entre 23 e 24 de Maio decorre na vila do Luso, Mealhada, a **7ª Reunião Nacional da Associação de Enfermagem Oncológica Portuguesa (AEOP)**. As inscrições para reunião estão abertas até ao próximo dia 20. Sendo o cancro a principal causa de morte prematura, a Associação tenta com esta reunião promover o debate sobre quais os objectivos do plano de combate a esta doença, o que está a ser feito, por quem e como. Conta portanto com 4 Simpósios, 5 Sessões Plenárias e 1 Sessão Especial. Mais pormenores deste encontro de trabalho podem ser encontrados em informações: [www.aeop.net](http://www.aeop.net)

### FICHA TÉCNICA

COORDENAÇÃO GERAL  
Conselho de Administração

### EDIÇÃO

Conselho Editorial SOMOSHFF -  
Dr.ª Margarida Rato, Dr.ª Arminda Sustelo,  
Enf.ª Lídia Jerónimo, Dr.ª Lucília Gonçalves,  
Dr. Paulo Barbosa, Dr.ª Sofia Macias

### COLABORARAM NESTE NÚMERO

Dr.ª Adelaide Serra (S.Nefrologia e Gabinete de Gestão de Risco)  
Eng.ª Carla Nunes Rocha (Dir. Qualidade)  
Dr.ª Fátima Pinheiro (Dir. Qualidade)  
Eng. João Veiga (Centro de Investigação e Criatividade em Informática)  
Enf.ª Lídia Jerónimo  
(Formação e Desenvolvimento)  
Dr. Paulo Barbosa  
(Gab. Comunicação e Imagem)  
Dr.ª Sofia Oliveira  
(Dir. Recursos Humanos - Coord. UDF)

### DESIGN

Inês Valente

### INFORMAÇÕES / SUGESTÕES

[SOMOS.HFF@HFF.MIN-SAUDE.PT](mailto:SOMOS.HFF@HFF.MIN-SAUDE.PT)

### ÍNDICE DE IMAGENS

#### CAPA e P.3

Autor: Cave Digital

#### P. 4

Em cima: C12 no Geosaúde em representação do HFF.  
Em baixo: Foto do HFF  
Autor: Alexandre Marques

#### P. 5

Em cima: Grupo participante do Programa Hope de 2013 em Portugal.  
Em baixo: Logótipo da Fundação Oriente

### ERRATA DO Nº01

Onde constava Dr.ª Carla Fernandes (Dir. Qualidade), deveria constar Eng.ª Carla Nunes Rocha (Dir. Qualidade)



# somos **HFF**

nº 02. Maio 2014