

Erros de Medicação

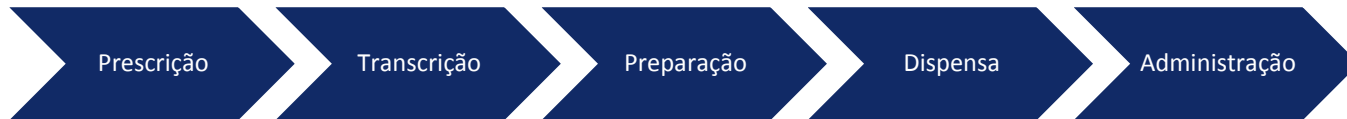
Percepção dos enfermeiros sobre a ocorrência de erros de medicação numa UCI

Lisboa, 25 de Maio de 2013

Erros de Medicação

Erros de medicação são os erros mais frequentes e representam cerca de 78% dos erros que ocorrem numa UCI.

(Rothschild et al., 2005 referido por Camiré et al., 2009)



Um enfermeiro pode administrar mais de 50 medicações/turno.

(Mayo, Duncan, 2004)

As Organizações assumem e esperam que os enfermeiros estejam posicionados na linha da frente para reconhecer e relatar os erros de medicação.

(Mayo, Duncan, 2004)

Unidade Cuidados Intensivos

- Complexa interacção homem – equipamento de elevada tecnologia
- Monitorização prolongada
- Imprevisibilidade

(Fragata, Martins, 2006)

Doente Crítico

- Expostos ao dobro da medicação
- Menor capacidade para participar nos cuidados
- “Menos reserva” para tolerar danos

(Camiré et al, 2009)



Registo de ocorrências

BENVINDO AO SISTEMA DE GESTÃO DE OCORRÊNCIAS

ESTA É A CHAVE DA NOSSA SEGURANÇA, APROVEITE - NOTIFIQUE

A resposta a este questionário demorará aproximadamente 5 minutos.

As perguntas assinaladas com (*) são de resposta obrigatória.

A qualquer momento pode guardar o formulário clicando na opção: "Guardar respostas" para o retomar posteriormente (disponível apenas para registo não anónimo).

Obrigado pela sua colaboração!

[Página seguinte >>](#)

Porque não se reportam erros de medicação?

Os erros de medicação não são reportados ou são reportados em pequena quantidade

- Receio de Punição;
- Receio dos enfermeiros chefes que o reporte coloque em causa a imagem/reputação da sua unidade;
- Desconhecimento sobre o que são erros de medicação.

(Dunn; Gladstone, 1995; Osborne et al referidos por Mrayyan, 2012)

Conhecer a percepção dos enfermeiros da UCIC do HFF sobre erros de medicação no que respeita a:

- Causas dos erros de medicação;
- Situações que constituem erros de medicação;
- O reporte de erros de medicação.

Metodologia

- Questionário

População – 28 Enfermeiros

Amostra – 26 Enfermeiros

**Responderam 22 Enfermeiros
(85%)**

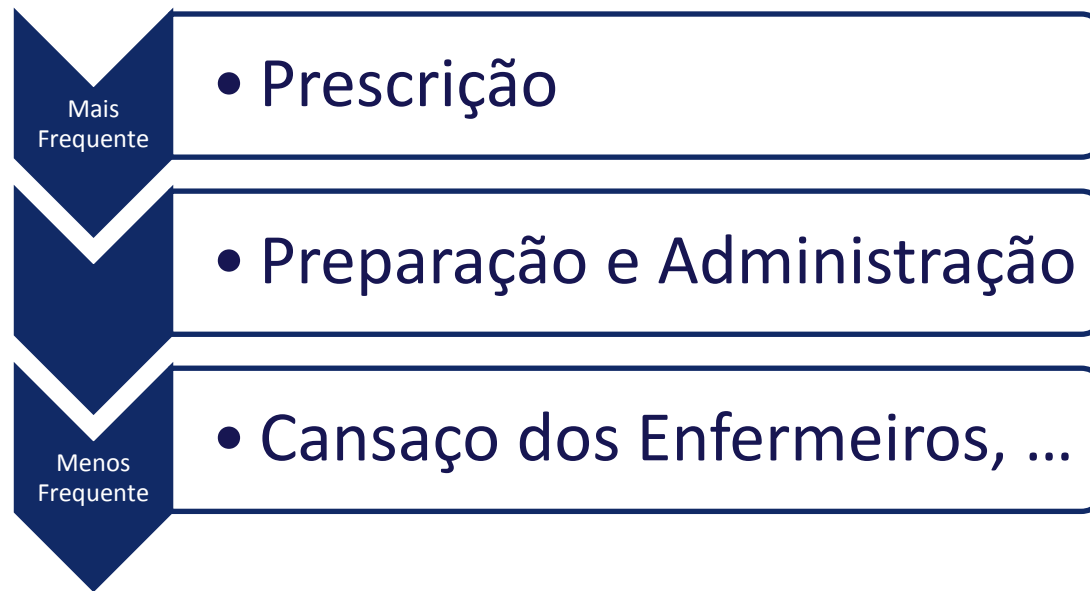
- Caracterização dos Enfermeiros

	População (n = 28)	Amostra (n = 22)
Sexo Feminino	33%	35%
Sexo Masculino	67%	65%

- Média idades – 33 anos
- Média de anos de permanência na UCIC – 8 anos

Faixa Etária	Amostra (n = 22)
26 – 30 anos	45%
31 – 35 anos	15%
36 – 40 anos	25%
41 – 45 anos	15%

Causas dos Erros de Medicação



Erros de medicação

Tipos de Erros de Medicação

(Classificação da American Society of Health System Pharmacists (ASHP))

- Erros de Prescrição – 82%
- Erros de Preparação – 91%
- Erros de Omissão – 55%
- Erros de Horário – 14%

Reporte de Erros de Medicação

- 100% sabe o que é um erro de medicação e quando deve reportá-lo;
- 71% considera que os erros não são reportados por **receio** da reacção dos **responsáveis hierárquicos**;
- 67% considera que os erros não são reportados por **receio** da reacção dos seus **colegas**;
- 5% (1 enfermeiro) deixou de reportar um erro por receio de punição.

Conclusões

- Grande valorização dos erros relacionados com a prescrição;
- Desconhecimento sobre os tipos de erros de medicação;
- Receio de reportar erros de medicação.



O que fazer?

O HFF dispõe de um sistema de reporte

Existem procedimentos transversais sobre

- Dupla confirmação de medicamentos de alto risco
- Armazenamento de determinados fármacos

- Divulgação dos Resultados;
- Clarificação dos erros de medicação;
- Incentivar o reporte;
- Elaboração de procedimento sobre Organização, preparação e administração de terapêutica

Onde não há informação sobra espaço para antigos erros se repetirem.

(Lenita Wannmacher)



Bibliografia

- ASHP (American Society of Hospitals Pharmacists). ASHP guidelines on preventing medication errors in hospitals. American Journal Hospital Pharmacy, 1993; 50: 305-314.
- Camiré et al. Medication errors in critical care: risk factors, prevention and disclosure. Canadian Medical Association or its licensors (CMAJ), 2009; 180: 9.
- Fragata J., Martins L. O Erro em Medicina: perspectivas do indivíduo, da organização e da sociedade. Almedina, 2006.
- Mayo AM., Duncan D. Nurse Perceptions of Medication Errors: What we Need to Know for Patient Safety. Journal of Nursing Care Quality. 2004; 19: 209-217.
- Mrayyan MT. Reported incidence, causes, and reporting of medication errors in teaching hospitals in Jordan: a comparative study. Contemporary Nurse. 2012; 41: 216-232.

Comunicação Livre apresentada no 3th Lisbon International Meeting on Quality and Patient Safety – Maio de 2013