



# Segurança do Doente no HFF

“A prática baseada  
na evidência”

*Carlos Oliveira / José Proença / Patrícia Paula*

# Introdução

Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE

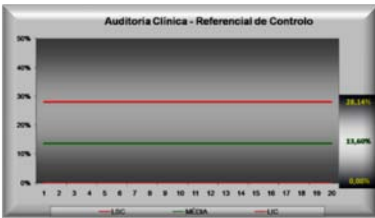


Gravidade	Probabilidade				
	1 Raro	2 Improvável	3 Possível	4 Provável	5 Frequente
5 Catastrófico	5	10	15	20	25
4 Severo	4	8	12	16	20
3 Moderado	3	6	9	12	15
2 Menor	2	4	6	8	10
1 Insignificante	1	2	3	4	5

Visão estratégica



Melhoria Contínua da Qualidade



# Objetivos



Identificar potenciais fatores de risco que afetam a segurança do doente



Implementar projetos que visem a Melhoria Contínua da Qualidade (MCQ)



Melhorar a prática clínica em função da evidência

# Metodologia

Metas  
Método  
Projeto

Implementar  
Educar/treinar  
Envolver



Atuar  
Corrigir

Monitorizar  
Auditar

Hospital Prof. Doutor **Fernando Fonseca, EPE**

# Resultados



**PSR**

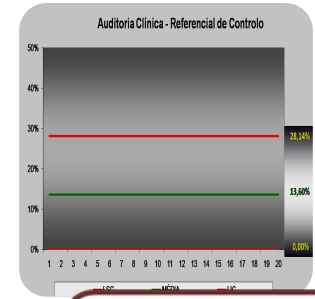


**5S**



Gravidade	Probabilidade				
	1 Raro	2 Improvável	3 Possível	4 Provável	5 Frequente
5 Catastrófico	5	10	15	20	25
4 Severo	4	8	12	16	20
3 Moderado	3	6	9	12	15
2 Menor	2	4	6	8	10
1 Insignificante	1	2	3	4	5

**SGR**



**ACI**

# Resultados

## Proteção e Segurança Radiol6gia

Proteções individuais

**Aumenta a segurança**

Diminuiç6o da dose de radiaç6o

# Resultados

5S

Padronização (diminuição da variabilidade)

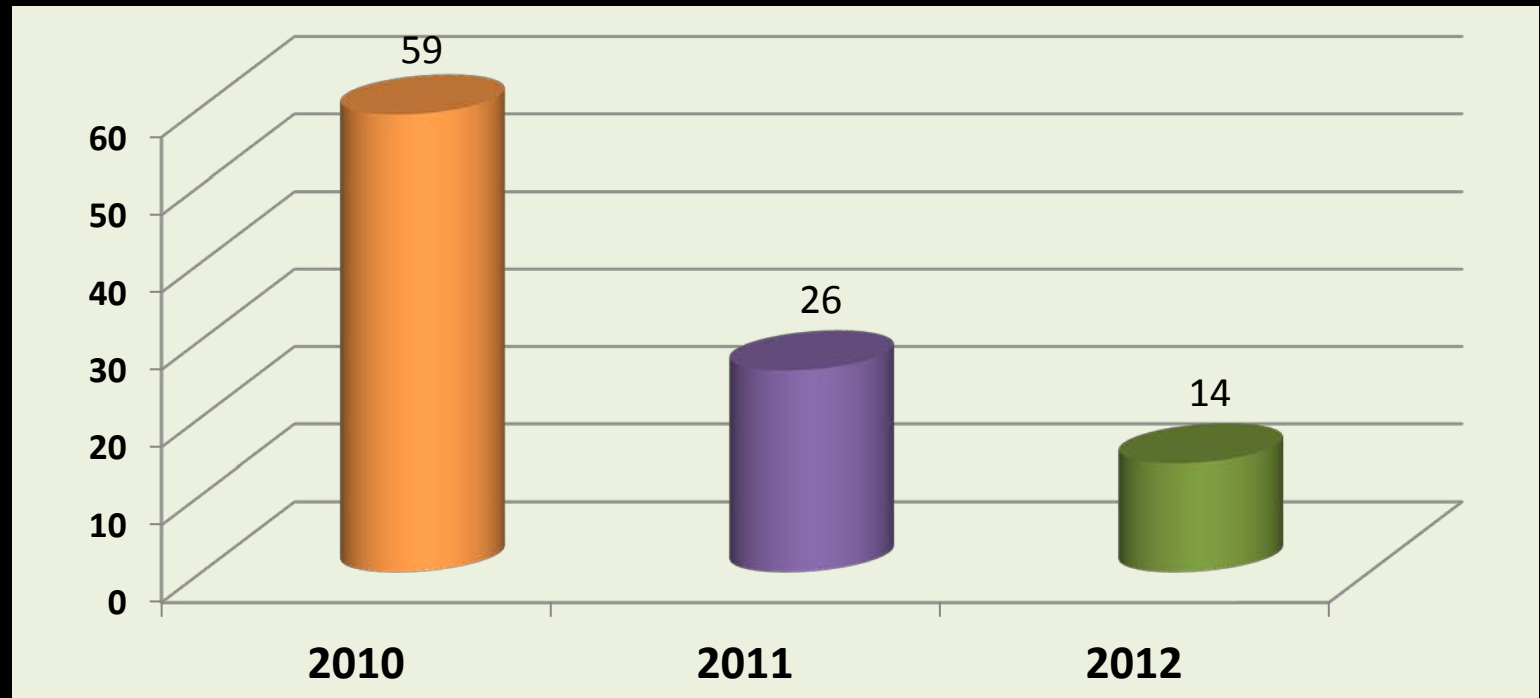
**Aumenta a segurança**

Ambiente de trabalho mais funcional

# Resultados

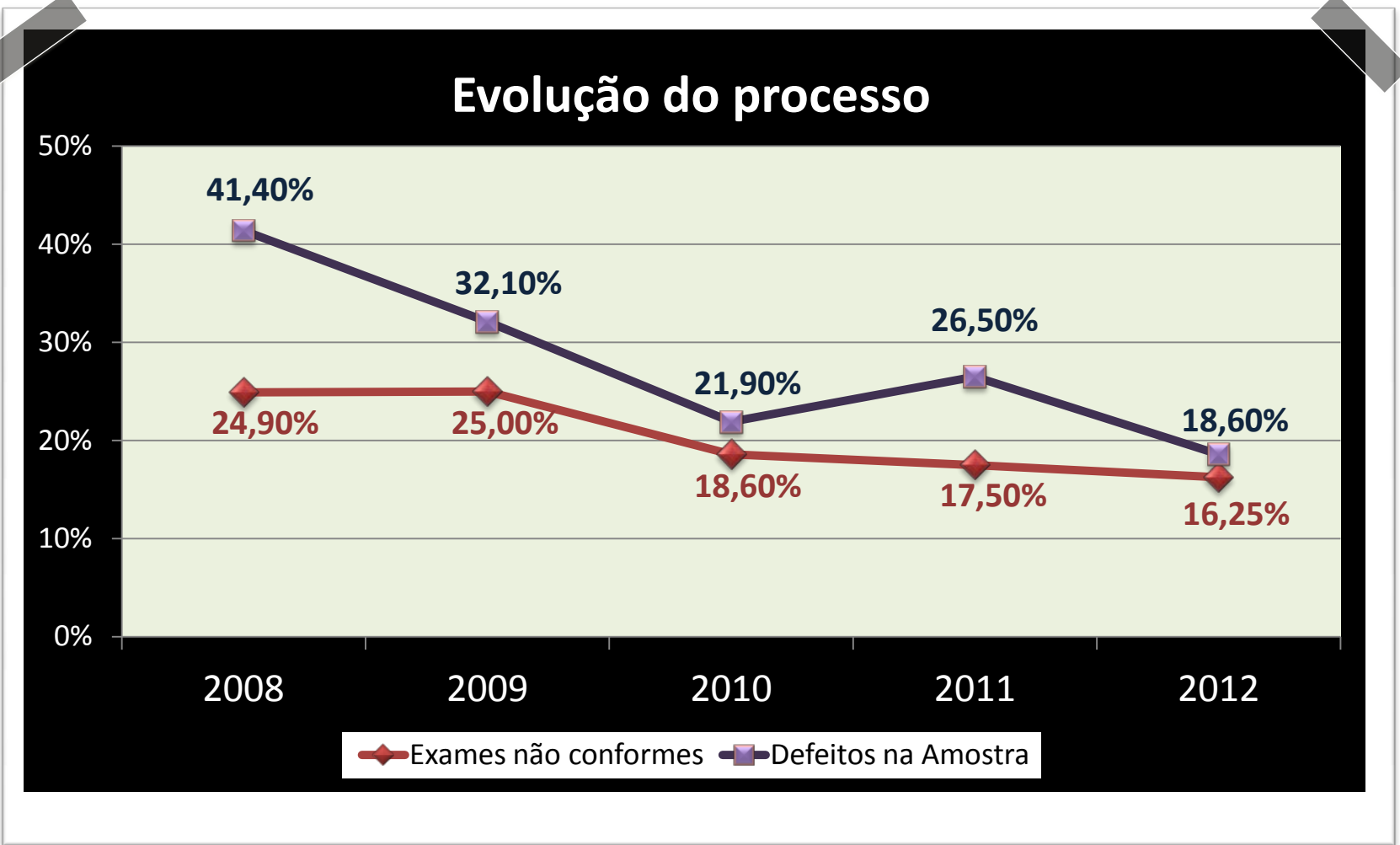
## Sistema de **G**estão do **R**isco

### Troca de doentes



# Resultados

## Auditoria Clínica da Imagem



Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE

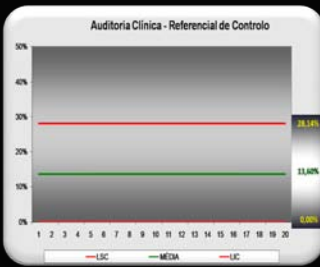
# Conclusões



Os projetos implementados contribuíram para a MCQ e da segurança do doente



A monitorização constitui uma ferramenta fundamental na identificação da evidência

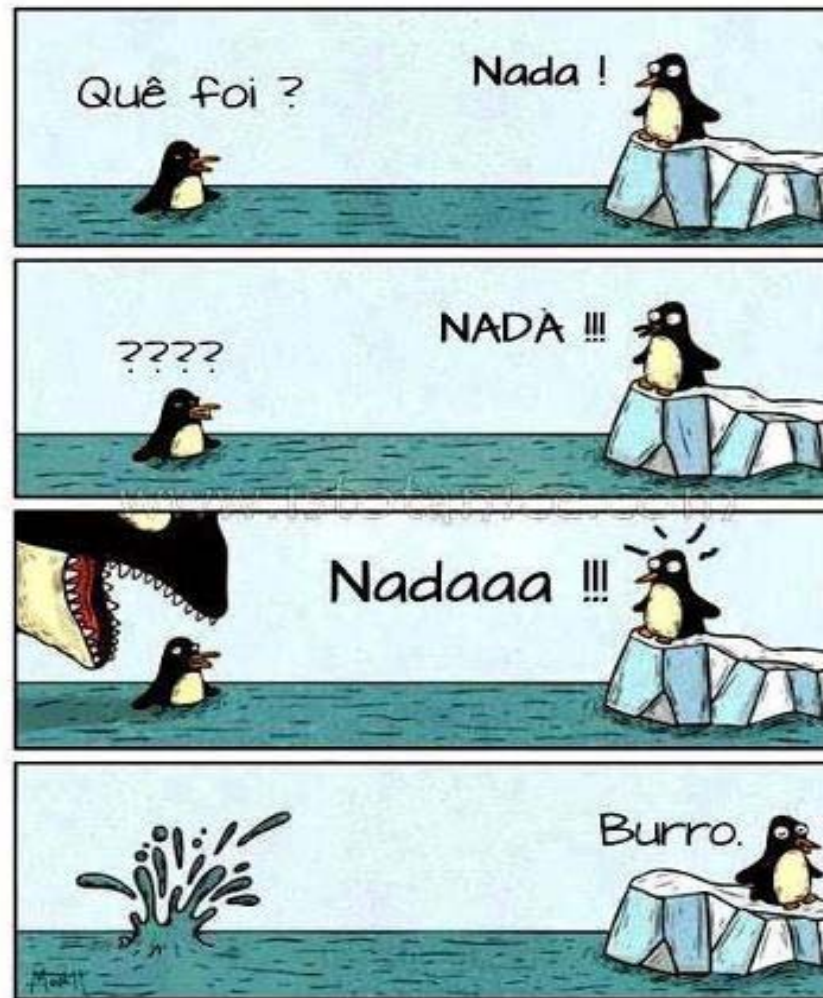


**A evidência permitiu melhorar a prática clínica**

# Futuro . . .

Hospital Prof. Doutor **Fernando Fonseca, EPE**

Comunicação



# Referências Bibliográficas

- Badke, T. (2004). 5 S aplicados à gestão de documentos. Acesso em 2 Fevereiro, 2008, de <http://www.todeska.hpg.com.br>
- Deming, E. (1982). *Out of the Crisis*. EUA: Massachusetts Institute of the Technology
- Fragata, J. (2006). *Risco Clínico – complexidade e performance*. Lisboa: Almedina
- Ganhão, F. N. (1992). *A Qualidade Total*, Lisboa: Credintec
- Madeira, M. A. (1995). *Conceitos, Sistema de Gestão e Instrumentos, Qualidade em Serviços Públicos*, Lisboa
- National Patient Safety Agency [NPSA] (2008). *A risk matrix of risk managers*. Acesso em 20 Julho de 2009, de [www.npsa.nhs.uk](http://www.npsa.nhs.uk)
- Pires, A.R. (2004). *Qualidade: Sistemas de Gestão da Qualidade*, Lisboa: Edições Sílabo, Lda
- Ribeiro, H. (1994). 5S: A base para a Qualidade Total – um roteiro para uma implementação bem sucedida. Salvador: Casa da Qualidade
- Rotondaro, Roberto G. e outros (2002). *Seis Sigma*, São Paulo
- Santos, R. C., Rebelo, M. F. (1990). *A Qualidade: Técnicas e Ferramentas*, Porto



# Segurança do Doente no HFF

**“A prática baseada  
na evidência”**

*Carlos Oliveira / José Proença / Patrícia Paula*

