

16/10/2013

Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Plano**

Projeto Cuidar em Parceria

- Definição / relevância
- Dinâmica
- Aspectos facilitadores /dificultadores
- Estratégias
- Resultados
- Propostas



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Objetivos**

- Promover o Projeto Cuidar em Parceria
- Sensibilizar sobre o seu impacto na qualidade dos cuidados
- Estimular a colaboração dos profissionais



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

2009

- elaboração do projeto

Objetivo
geral

- contribuir para a humanização dos cuidados de saúde

Pop. alvo

- cuidadores/utentes com grau de dependência parcial ou total para as AVD`s



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

"No sentido da humanização dos cuidados e de uma prática que se quer de excelência, é fundamental que os profissionais de saúde em geral, e os enfermeiros em particular, reconheçam a influência física, psicológica, social e emocional que os cuidados familiares exercem no processo de recuperação do utente, e os "adoptem" como membros da equipa multidisciplinar."



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

Objetivos específicos

- Promover a integração do Cuidador Informal na equipa de saúde
- Integrar a família no processo de Planeamento de Alta do Utente
- Aumentar o nível de satisfação do Utente e Família



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

Objetivos específicos

- Fornecer competências para o cuidado do Utente no pós-Alta, formando e informando
- Contribuir para a reintegração do utente na sociedade
- Recentrar e focalizar a atividade dos Enfermeiros nas ações de educação para a saúde
- Promover a imagem do Hospital

Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia





Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Dinâmica do Projeto**

- Admissão do Utente – Avaliação Inicial
- Levantamento das necessidades /Ensinos
- Questionário de Satisfação

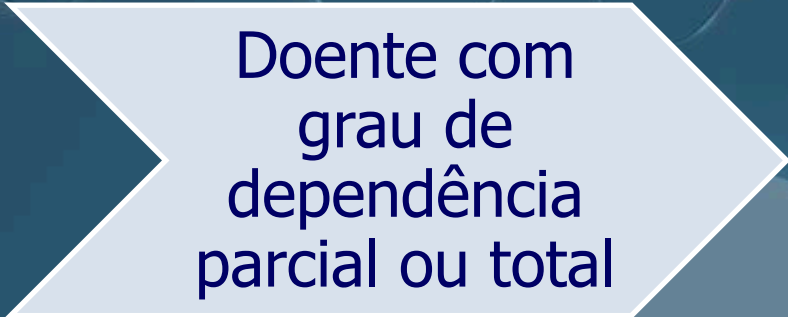




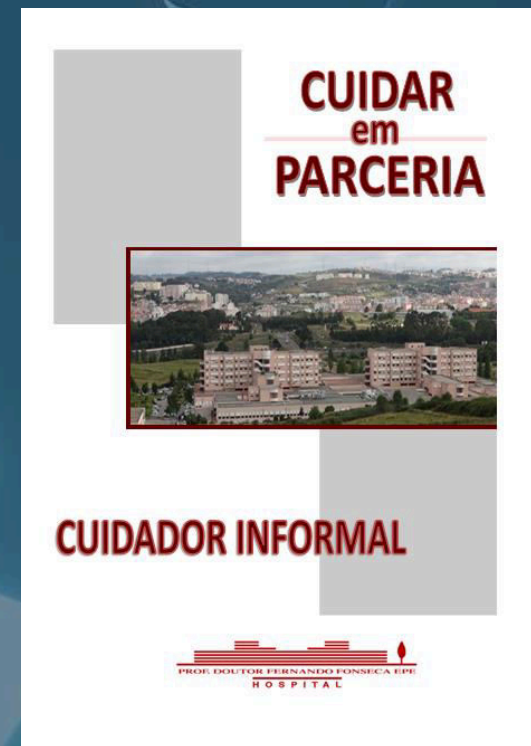
Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Admissão do Utente – Avaliação Inicial**



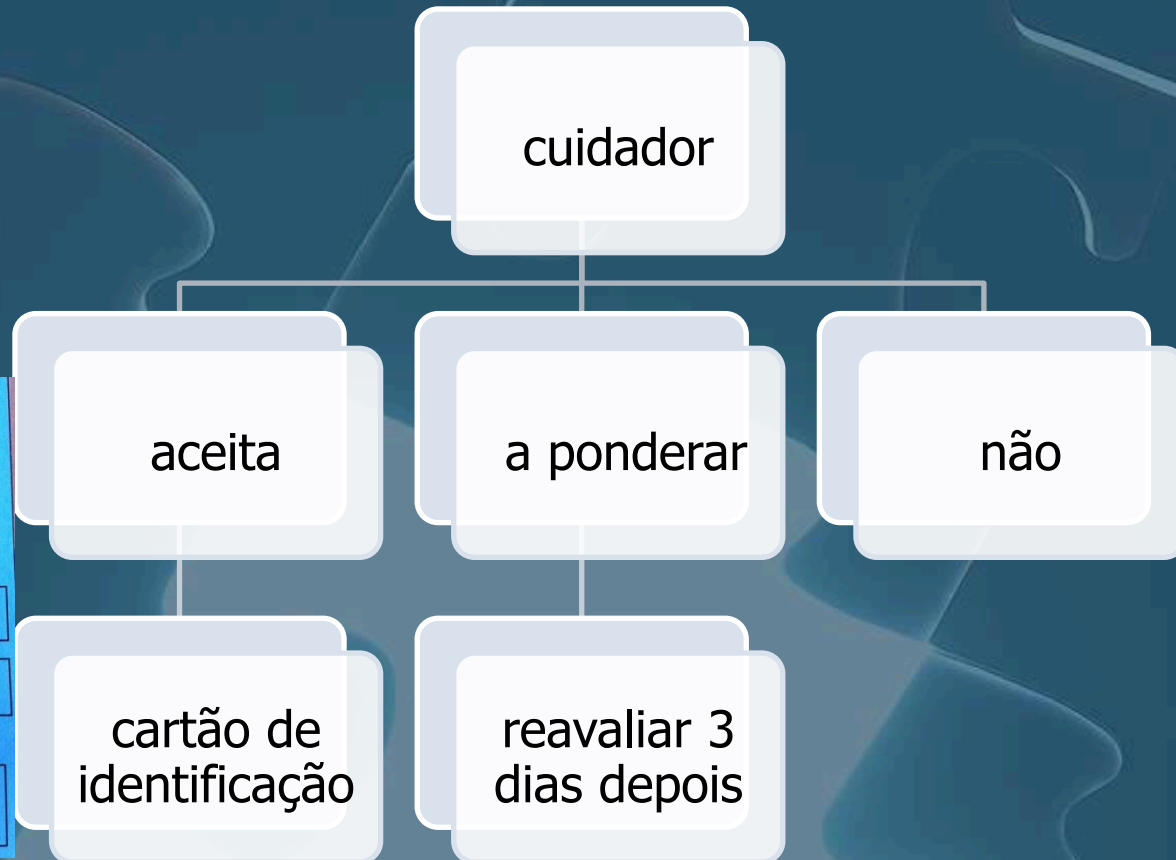
Doente com
grau de
dependência
parcial ou total



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Admissão do Utente**



Form details:

- HOSPITAL PROF. DOUTOR FERNANDO FONSECA EPE
- CUIDADOR INFORMAL
- SERVIÇO NEUROLOGIA
- Nome Cuidador
- Nome Utente Cama
- VALIDADE
- Dia
- Mês
- 2013



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia


- **Levantamento das necessidades / Ensinos**



Projeto Cuidar em Parceria






Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

• Questionário de Satisfação


Ajude-nos a Melhorar... Dê-nos a Sua Opinião! Obrigado

Este questionário é **confidencial e anónimo**. A sua colaboração é fundamental para a melhoria da qualidade do serviço prestado. Assinale as suas respostas colocando uma cruz na quadrícula relativa à sua resposta. Caso de parecer-lhe, entregue este questionário à Secretária da Unidade.

Cuidador Informal - Questionário -

	 Muito Insatisfeito	 Insatisfeito	 Nem Ótimo	 Satisfeito	 Muito Satisfeito
O Projecto «Cuidador Informal»					
1. Inicialização do Projecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Forma como foi encaminhado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Informação e Documentação					
a) Quantidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Adequação às minhas necessidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A Equipe de Saúde					
4. Disponibilidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Cordialidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Informação e ensinamentos prestados, sobre:					
a) Higiene e Conforto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Mobilização e Posicionamentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Alimentação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Orientações Terapêuticas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Orientações Pós-Alta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões de melhoria
Indique quais os aspectos em que podemos melhorar:

Se preferir **(facultativo)**, pode ainda dar-nos a conhecer mais sobre si:

Utilidade: Sexo M F Idade: _____

Cuidador: Sexo M F Idade: _____ Parentesco: _____

Actividade laboral: Ativa: Sim Não
Em caso negativo: Reformado/a Desempregado/a Estudante

Assinatura do Serviço: _____ Questionário nº: _____ Data de Entrega: ____/____/2021

www.tdsc.com.pt | Versão 03.00-01/2021 | Cuidador Informal - Questionário de Satisfação | Pág. 1 de 1



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Aspetos facilitadores**

- Organização/compromisso com o cuidador
- Compreensão/aceitação das limitações do cuidador
- Motivação/empenho da equipa
- Existência de documentos de apoio (SNG, Drenagem Vesical, Posicionamento e transferência do doente)
- Elevado grau de satisfação dos cuidadores



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Aspetos dificultadores**

- Cuidador com comportamento desadequado
- Limitações/dificuldades do cuidador
- Agravamento do estado de saúde
- Falta de documentação de suporte a alguns ensinamentos
- Limitações da equipa, nomeadamente ao nível humano, temporal entre outros



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

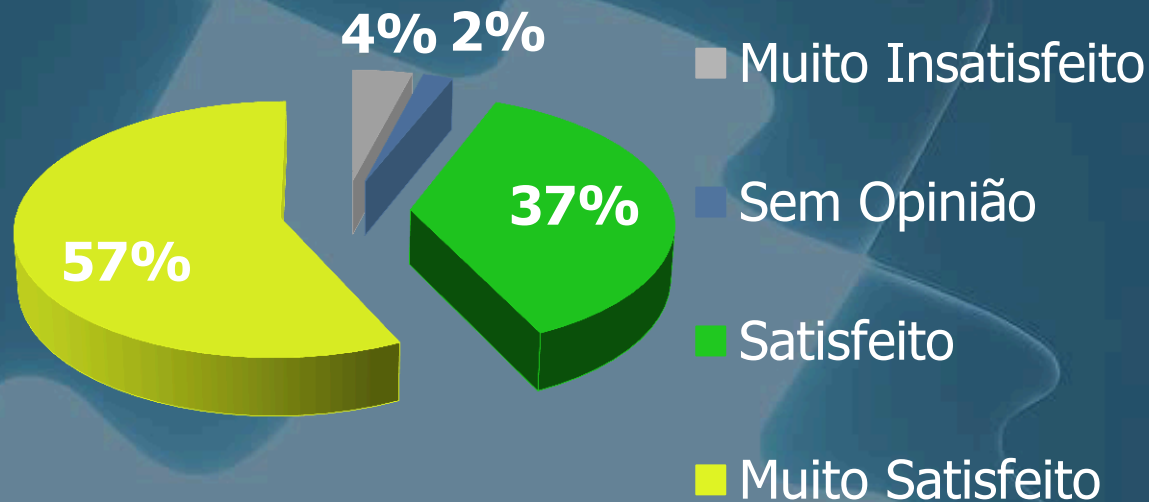
- **Estratégias da equipa**
 - Intervenção diária da equipa dinamizadora
 - Promoção e colaboração por parte de toda a equipa no projeto
 - Referência durante a passagem de turno dos utentes/cuidadores englobados no projeto
 - Realização no serviço de ações de formação
 - Tratar-se de uma das prioridades do serviço

Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Resultados Janeiro - Setembro 2013**
127 Utentes/Cuidadores

Existência do Projeto

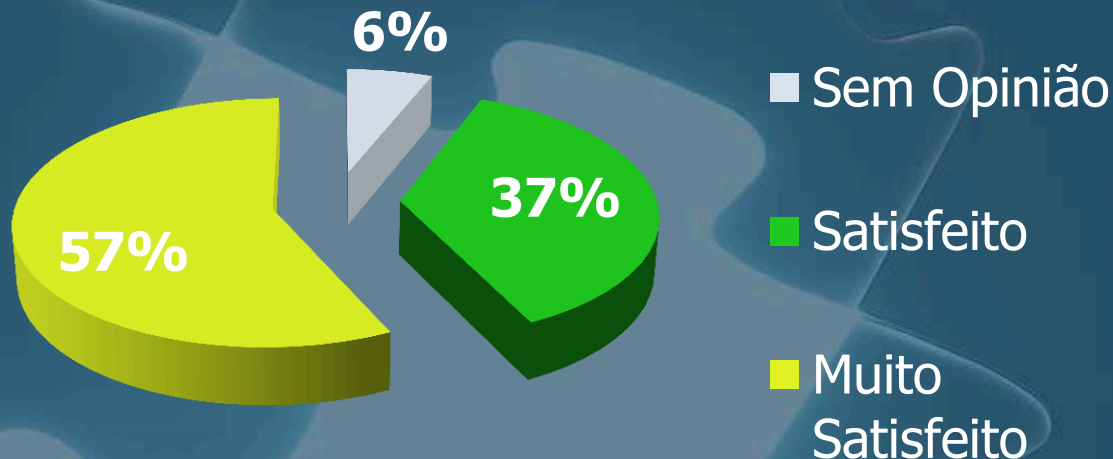


Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Resultados Janeiro - Setembro 2013**
127 Utentes/Cuidadores

Qualidade da Documentação





Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Resultados Janeiro - Setembro 2013**
Sugestões dos Cuidadores

"...para além das informações e ensinamentos prestados pela equipe de saúde, seria muito importante que alguém dentro dela fosse indicado para contactar, com alguma frequência, os cuidadores informais para os motivar, esclarecer ..."



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Resultados Janeiro - Setembro 2013**
Sugestões dos Cuidadores

" ... seria bom que o panfleto sobre o papel do cuidador informal fosse graficamente melhor elaborado."



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Resultados Janeiro - Setembro 2013**
Sugestões dos Cuidadores

"Este tipo de serviço é muito útil e acredito que poderia ser ainda mais eficaz se o hospital tivesse mais recursos humanos e financeiros para o promover ..."



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Resultados Janeiro - Setembro 2013**
Sugestões dos Cuidadores

"Para mim está tudo muito bem com o serviço prestado nestes poucos dias que eu cá estive"

"Acho que são ótimos profissionais. Muito interessados nos doentes e seus acompanhantes"

"Continuem com o bom trabalho"



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Resultados Janeiro - Setembro 2013**
Sugestões dos Cuidadores

" Nesta unidade não tem nada a melhorar, está tudo impecável"

" Não pode existir sugestões de melhoria num serviço já de si perfeito"

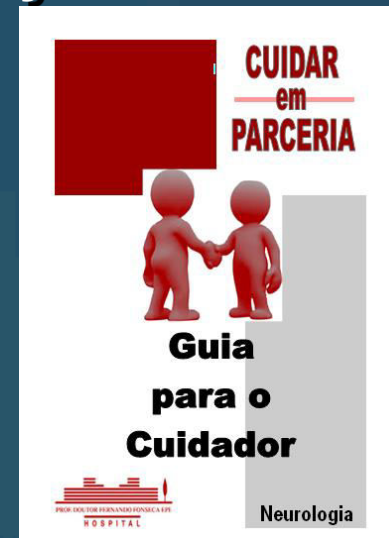


Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Propostas**

- Planeamento de ações de formação no serviço
- Análise / publicação dos dados estatísticos
- Definição de estratégias de promoção do projeto
- Critérios de exclusão do projeto
- Guia para o Cuidador





Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- Em suma...





Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

- **Bibliografia**

- Direção de Enfermagem, Formação e Desenvolvimento em Enfermagem – “Cuidar em Parceria – Cuidador Informal”

- **Internet**

- <http://intranet.hff.corp/profclinicos/iniciativasDestaque/Paginas/Projecto-Cuidar-em-Parceria.aspx>



Projeto Cuidar em Parceria

Nós cuidamos em Parceria – Serviço de Neurologia

Serviço de Neurologia, HFF - Grupo Dinamizador

Enf.^a Adriana Sentieiro

Enf.^a Ana Esteves

Enf.^o Bruno Martins

Enf.^a Edite Maldonado

Enf.^a Miriam Silva

Enf.^o João Oliveira

Enf.^a Sandra Silva



*Rumo... à **humanização** dos cuidados de saúde*